

IT

IT-enheterna i kommunerna Strömstad, Tanum och Munkedal har sedan början av 2000-talet arbetat med benchmarking inom sitt ansvarsområde. Successivt har definitioner för och metoder att inhämta relevant information förfinats. Nyckeltalsjämförelserna utgör inte den exakta sanningen men värdena fungerar väl för att göra jämförelser kommunerna emellan samt för att illustrera trender.

Jämförelser med utsidan

Nils Knutsson, marknadschef hos Tieto, har vid flera tillfällen och under en längre tidsperiod gjort sammanställningar över nyckeltal för kommunal IT-verksamhet. En sammanställning av nyckeltal inom kommunal IT för 2008 har presenterats. I denna jämförelse ligger kommunerna i norra Bohuslän i paritet med övriga jämförda kommuner.

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har gjort ett antal ansatser till nationell benchmarking-modell för kommunernas IT-verksamhet. Försöken har hittills inte varit helt framgångsrika. Enligt senaste information från SKL skall "man jobba vidare med frågan när SKL:s IT-omorganisation är klar" (Kommunal Ekonomi 2009:2).

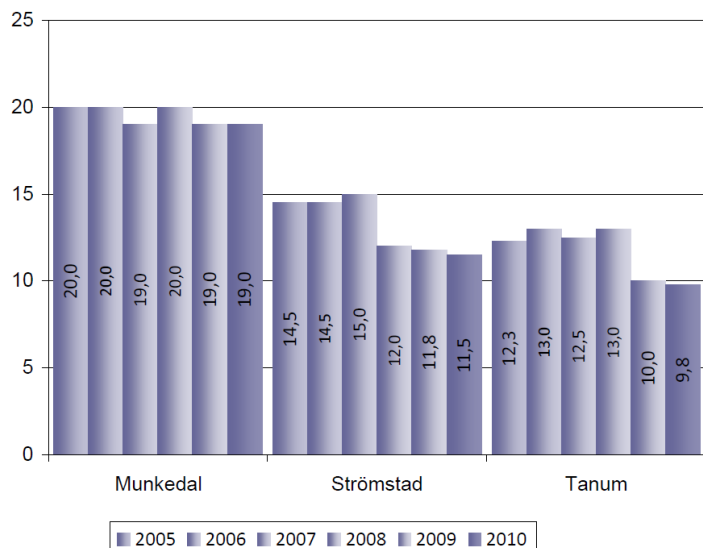
Nyckeltal kostnader

IT-kostnad / kommuninvånare

tkr/inv	Munkedal	Strömstad	Tanum
2005	1,0	1,2	0,8
2006	1,1	1,2	0,9
2007	1,1	1,3	0,9
2008	1,1	1,1	0,9
2009	1,1	1,2	0,9
2010	1,2	1,4	1,0

Även sett i ett längre tidsperspektiv håller sig IT-kostnaden per kommuninnevånare kring 1000 kr, detta trots inflation och kraftigt utökad användning av IT inom kommunerna. Förklaringen är det kraftiga prisfallet på IT-utrustning. Nivån stämmer överens med vad som uppmäts i den rikstäckande undersökningen.

IT-kostnad / PC, tkr



Stora skillnader i antalet PC:ar i respektive kommun får kraftigt genomslag i detta nyckeltal. Munkedal har färre datorer inom skolan.

Nyckeltal datortäthet

IT-användare adm.nätet / Nätkopplad PC adm.nät

anv/pc	Munkedal	Strömstad	Tanum
2005	3,3	1,9	2,5
2006	2,5	1,9	2,6
2007	2,5	1,4	2,5
2008	2,2	2,0	2,5
2009	2,0	1,8	2,2
2010	2,0	1,6	2,4

Antal grundskoleelever / PC

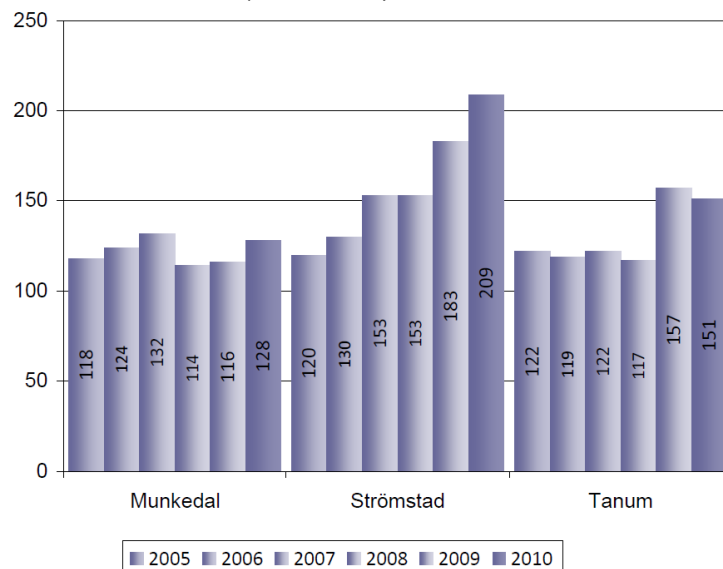
elev/pc	Munkedal	Strömstad	Tanum
2005	8,1	6,6	4,8
2006	7,8	6,2	4,1
2007	7,0	5,9	3,4
2008	7,0	4,1	3,0
2009	6,6	4,2	2,0
2010	5,5	3,1	1,9

Antal gymnasieelever / PC

elev/pv	Munkedal	Strömstad	Tanum
2005	4,0	2,3	1,5
2006	3,7	2,6	1,6
2007	3,2	3,2	1,3
2008	3,4	1,9	1,3
2009	5,5	1,6	1,5
2010	3,2	1,1	1,9

Det är inga avgörande skillnader mellan datortätheten de tre kommunernas administrativa verksamhet. Den stora skillnaden är i skolornas datortäthet. Skolorna i Strömstad och Tanum disponerar betydligt fler datorer per användare än de i Munkedal. Sedan flera år är i praktiken alla anställda i de tre kommunerna användare i IT-systemen.

Antal PC / IT-tekniker (adm + skola)



Flest PC per tekniker har Strömstad med 209 PC/tekniker, i samtliga tre kommuner ökar antal pc per IT-tekniker.