

IT

IT-enheterna i kommunerna Strömstad, Tanum och Munkedal har sedan början av 2000-talet arbetat med benchmarking inom sitt ansvarsområde. Successivt har definitioner för och metoder för att inhämta relevant information förfinats. Nyckeltalsjämförelserna utgör inte den exakta sanningen men värdena fungerar väl för att göra jämförelser kommunerna emellan samt för att illustrera trender.

Jämförelser med utsidan

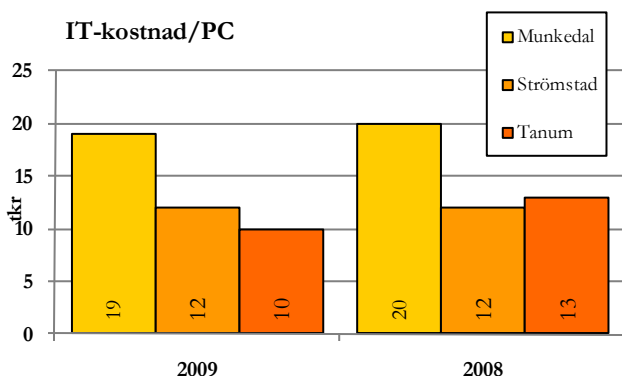
Nils Knutsson, marknadschef hos Tieto, har vid flera tillfällen och under en längre tidsperiod gjort sammanställningar över nyckeltal för kommunal IT-verksamhet. En sammanställning av nyckeltal inom kommunal IT för 2008 har presenterats. Där kommunerna i norra Bohuslän har ett motsvarande nyckeltal presenteras Nisse Knutssons nyckeltal som Riks A08.

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har gjort ett antal ansatser till nationell benchmarking-modell för kommunernas IT-verksamhet. Försöken har hittills inte varit helt framgångsrika. Enligt senaste information från SKL skall "man jobba vidare med frågan när SKL:s IT-omorganisation är klar" (Kommunal Ekonomi 2009:2).

Nyckeltal för kostnader

Nyckeltal, tkr	Munkedal		Strömstad		Tanum	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
IT-kostnad tkr/invånare	1,1	1,1	1,1	1,2	0,9	0,9

Även sett i ett längre tidsperspektiv håller sig IT-kostnaden per kommuninvånare kring 1000 kr, detta trots inflation och kraftigt utökad användning av IT inom kommunerna. Förklaringen är det kraftiga prisfallet på IT-utrustning. Nivån stämmer överens med vad som uppmäts i den rikstäckande undersökningen.



Stora skillnader i antalet PC:ar i respektive kommun får kraftigt genomslag i detta nyckeltal. Munkedal har färre datorer inom skolan. Minskningen för Tanums del beror huvudsakligen på kraftigt ökat antal datorer, bl a lärardatorer.

Nyckeltal datortäthet

Nyckeltal	Munkedal		Strömstad		Tanum	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
IT-användare adm.nätet / Nätkopplad PC adm.nät	2,2	2	2,0	2,2	2,5	2,2
Antal gr-elever / PC	7,0	6,6	4,1	4,2	3,0	2
Antal gy-elever / PC	3,4	5,5	1,9	1,6	1,3	1,5

Det är inga avgörande skillnader mellan datortätheten de tre kommunernas administrativa verksamhet, Munkedal har något fler datorer per användare. Den stora skillnaden är i skolornas datortäthet. Skolorna i Strömstad och Tanum disponerar betydligt fler datorer per användare än de i Munkedal.

Sedan flera år är i praktiken alla anställda i de tre kommunerna användare i IT-systemen.

Nyckeltal teknikertäthet						
Nyckeltal	Munkedal		Strömstad		Tanum	
	2008	2009	2008	2009	2008	2009
Antal PC / IT-tekniker (adm + skola)	114	116	153	183	117	157

Flest PC per tekniker har Strömstad med 183 PC/tekniker, Munkedal som 116 st ligger på riksgenomsnittet

Resultat av IT-Q

Under hösten 2009 deltog alla tre kommunerna i IT-Q. Resultaten i delfrågorna skiljer sig åt mellan kommunerna. Användarnas åsikter om IT-verksamheten har analyserats och verksamheten anpassas utifrån svaren.

I diagrammet redovisas svaret från den från den avslutande sammanfattande frågan till användarna:

"IT-kvalitet i vår organisation sammanfattas bäst med omdömet...

- Mycket dålig kvalitet
- Ganska dålig kvalitet
- Godtagbar/acceptabel kvalitet
- Ganska god kvalitet
- Mycket god kvalitet"

Överlag anser flertalet användarna att IT-verksamheten är godtagbar till mycket god. Ganska få och färre än riksgenomsnittet anser att IT-kvaliteten är dålig.

