

# IT

IT-enheterna i kommunerna Strömstad, Munkedal och Tanum startade kring sekelskiftet en diskussion för att jämföra kostnader för IT-verksamheterna i respektive kommun. Inför bokslutet år 2002, så beslöts att göra ett försök att använda de nyckeltal, som identifieras som relevanta.

Kommunerna Strömstad, Munkedal och Tanum är likartade vad gäller befolkning och struktur. Ändå visar nyckeltalen på skillnader i såväl kostnader som ambitionsnivåer för IT-verksamheten.

## Jämförelser med utsidan

Nils Knutsson, marknadschef hos TietoEnator, tidigare anställd hos Falu kommun, har vid flera tillfällen och under en längre tidsperiod gjort sammanställningar över nyckeltal för kommunal IT-verksamhet. Han har även jämfört dessa med andra verksamheters kostnader för IT.

Senaste sammanställning Knutsson presenterar bygger på data från svenska kommuner under 2003. I rapporten redovisas att genomsnittliga kommunala IT-kostnad per kommuninnevärdare var 0,9 Tkr. Utifrån vår lokala benchmarking kan vi notera att för Munkedal var motsvarande nyckeltal för 2003 0,9 (för 2008: 1,1), för Strömstad 0,9 (1,1) och för Tanum 0,8 (0,9).

Även för övriga nyckeltal, som redovisas i Knutsons rapport, ligger motsvarade värden för norra Bohusläns kommuner kring det nationella medelvärdet eller något bättre.

I Knutsons rapport redovisas även IT-kostnad per total omslutning för några olika typer av verksamheter mätt under första åren på 2000-talet, bland annat: Försäkringsbolag 33 procent, Riksförsäkringsverket 70, större sjukhus, internationellt medelvärde, 4,4 samt svenska kommuner 2,1. För Munkedal var motsvarande nyckeltal för 2003 2,1 (för 2008: 1,9), för Strömstad 2,0 (1,9) och för Tanum 1,8 (1,8).

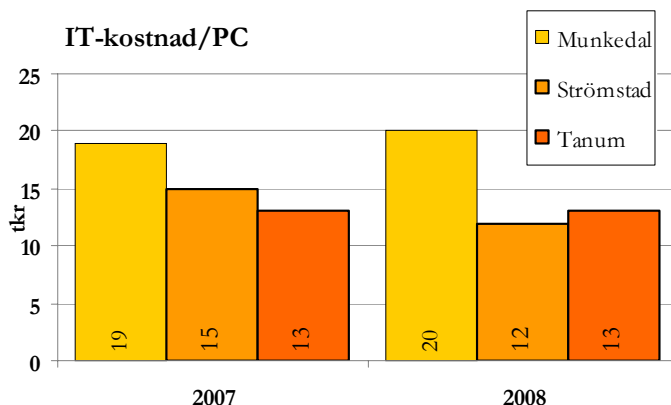
Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har gjort ett antal ansatser till nationell benchmarking-modell för kommunerna. Försöken har hittills inte varit helt framgångsrika. Enligt senaste information från SKL skall "man jobba vidare med frågan när SKL:s IT-omorganisation är klar". (Kommunal Ekonomi 2009:2)

## Nyckeltal för kostnader

IT-nyckeltalen för 2008 ansluter sig i stort sett till tidigare års trender. Några punkter förtjänar dock att påpekas.

Nyckeltal, tkr	Munkedal		Strömstad		Tanum	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
IT-kostnad/invånare	1,1	1,1	1,1	1,3	0,9	0,9

Även sett i ett längre tidsperspektiv håller sig IT-kostnaden per kommuninnevärdare kring 1000 kr, detta trots inflation och kraftigt utökad användning av IT inom kommunerna. Förklaringen är det kraftiga prisfallet på IT-utrustning.



Stora skillnader i antalet PC:ar i respektive kommun får kraftigt genomslag i detta nyckeltal. Munkedal har färre datorer inom skolan.

Nyckeltal, procent	Munkedal		Strömstad		Tanum	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
IT-invest/Totala invest	-*	-*	3,3	5,7	1,8	1,8
IT-kostn/Total omsl (bruttokostnader)	1,9	1,8	1,9	2,4	1,8	1,8
Kommunikationskostn / Totala IT-kostnader	4,4	9,3	5,6	3,8	2,9	3,3

\*)Uppgift saknas

För Tanums nyckeltal för IT-investeringar/Totala investeringar syns inte en fördubbling av IT-investeringar år 2007 och 2008 med, då samtidigt den ökningen av kommunens totala investeringar totalt ökar mer än fördubblas. För IT-enhetens del hänför sig investeringsökningen under 2008 till ett projekt för virtualisering av servrar och centraliserad datalagring.

Under 2008 har Strömstad minskat IT-kostnaderna med cirka 2,5 miljoner. Minskningen hänför sig huvudsakligen till minskad inköpsvolym (bland annat övergång till tunna klienter), färre projekt, samt minskad använd tid för systemadministratörer i PA-systemet. Detta får till resultat att nyckeltalet IT-kostnad/Total omslutning minskar.

Strömstads ökade kommunikationskostnader beror på anläggning av kanalisation och fiberdragning till verksamheter.

Den kraftiga minskningen för Munkedals nyckeltal för Kommunikationskostnad/Totala IT-kostnader förklaras av att tidigare har Munkedal räknat in kapitalkostad för nätutrustning i kommunikationskostnaden för 2008 är denna utlyft. Kostnaden för nätutrustning ingår givetvis fortfarande i totala IT-kostnaden för samtliga kommuner. Nu är nyckeltalet jämförbart mellan de tre kommunerna.

## Nyckeltal datortäthet

Nyckeltal	Munkedal		Strömstad		Tanum	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
IT-användare adm.nätet/Nätkopplad PC adm.nät	2,2	2,5	2,0	1,4	2,5	2,5
Antal gr-elever/PC	7,0	7,0	4,1	5,9	3,0	3,4
Antal gy-elever/PC	3,4	3,2	1,9	3,2	1,3	1,3

Strömstad har rensat upp bland äldre datorer i administrativa nätet bland annat bland arbetsdatorer för lärare (som i Strömstad tillhör administrativa nätet). Många av dessa datorer har förts över till elevnätet. Därmed har nyckeltalet IT-användare/Nätkopplad PC i adm nätet ökat.

### Nyckeltal användning

Nyckeltal, procent	Munkedal		Strömstad		Tanum	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Antal anställda som är anv i adm.nätet/Antal anställda	99	98	100	100	100	100

Inom det administrativa nätet har alla tre kommunerna i princip uppnått hundra procentigt åtkomst.

### Nyckeltal tekniker

Nyckeltal	Munkedal		Strömstad		Tanum	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Antal PC/IT-tekniker (adm + skola)	114	132	153	153	117	122

### Övrigt

Under 2008 deltog inte kommunerna i norra Bohuslän i användarenkäten IT-Q.

Strömstad, Tanum och Munkedal har sammanställt en preliminär benchmarking för kommunernas telefoni under år 2008. För år 2009 förväntas en kvalitetssäkrad version finnas för publicering.