

Omsorgsverksamhet

Bakgrund

Lysekil, Munkedal, Sotenäs, Strömstad och Tanum arbetar sedan flera år tillbaka med att utveckla verksamheten genom benchmarking. Från och med år 2003 deltar Orust kommun och från och med år 2007 också Tjörns kommun i samarbetet.

Jämförelser syftar till att stimulera till utveckling och förbättring av verksamheten. Genom att jämföra kommuner med varandra kan man upptäcka möjligheter att använda resurser på ett mera effektivt sätt. Det ger ökad kunskap om samband och kostnadsstrukturer. Dessutom ger samarbetet ett lärande av varandra. Tanken är att genom jämförelser att analysera de faktorer som kan orsaka skillnader. Det har visat sig att ingen enskild faktor förklarar kostnadsnivån.

Målsättningen är att forma ett verktyg som kan användas för att göra jämförelser och analyser. Det är viktigt att man hittar en metod som inte är alltför komplicerad. Den måste vara överskådlig och lätt att förstå. Jämförelser bör ske både över tid i den egna kommunen och mellan kommuner.

Tanken är att jämförelser ska integreras som ett utvecklingsverktyg för verksamheten. Det är när man upprepar en uppföljning som frågor dyker upp och en process startar. Det är viktigt att man använder sig av enhetliga definitioner.

Det är först när studien genomförs under ett antal år som man får ett bra underlag för att diskutera den framtida inriktningen av verksamheten. Genom upprepning av jämförelsen är det möjligt att utvärdera hur vidtagna förändringar av verksamheten slår igenom.

I denna sammanställning finns siffermaterial som arbetats fram av ekonomer i respektive kommun. Det fortsatta arbetet inriktas nu på att kombinera detta material med ett analysmaterial från omsorgsförvaltningarnas olika verksamheter. Analysmaterialet inriktas på att ge förklaringar till skillnader mellan kommunerna med koppling till kvalitetsaspekter.

Arbetet under 2009

Ekonomigruppens arbete under 2009 har främst ägnats åt kommunernas utredningar om LOV – lagen om valfrihetssystem. Strömstads kommun har inte deltagit i det arbetet, då kommunen har valt att inte göra en utredning om LOV.

Viss tid har också ägnats åt att öka jämförbarheten i det ekonomiska siffermaterial som tas fram till Räkenskapssammandraget.

Framtida arbete

Inför 2010 har förvaltningscheferna inom social omsorg tagit över styrgruppsansvaret från ekonomicheferna. Förvaltningscheferna kommer under 2010 bestämma den fortsatta inriktningen för benchmarkingarbetet inom social omsorg.

Under 2010 kommer ekonomigruppen att fortsätta arbetet med LOV, då de flesta kommunerna i jämförelsenätverket har valt att införa LOV under 2010. Gruppen kommer också att fortsätta arbetet med att öka jämförbarheten i det ekonomiska siffermaterialet till Räkenskapssammandraget.

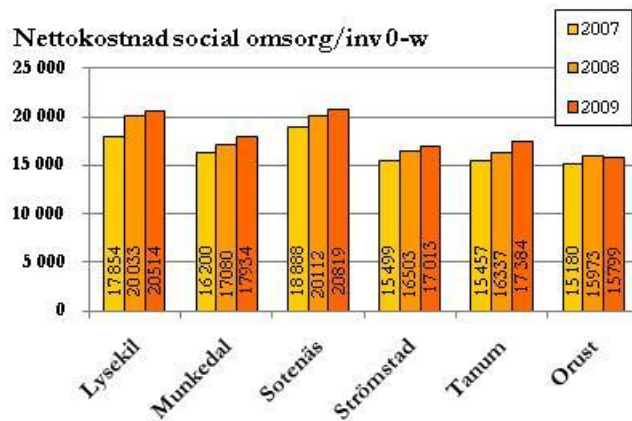
Befolkning

Invånare	Lysekil	Munkedal	Sotenäs	Strömstad	Tanum	Orust
0-W	14 557	10 267	9 098	11 671	12 256	15 301
0-20 år	3 257	2 476	1 862	2 650	2 757	3 494
21-W	11 300	7 791	7 236	9 021	9 499	11 807
0-65 år	11 012	7 935	6 708	9 176	9 322	11 847
65-w	3 545	2 332	2 390	2 495	2 934	3 454
80-w	1 069	672	793	738	889	930
85-w	515	333	397	363	427	463
80-w	7,3%	6,5%	8,7%	6,3%	7,3%	6,1%
85-w	3,5%	3,2%	4,4%	3,1%	3,5%	3,0%

Kommentar:

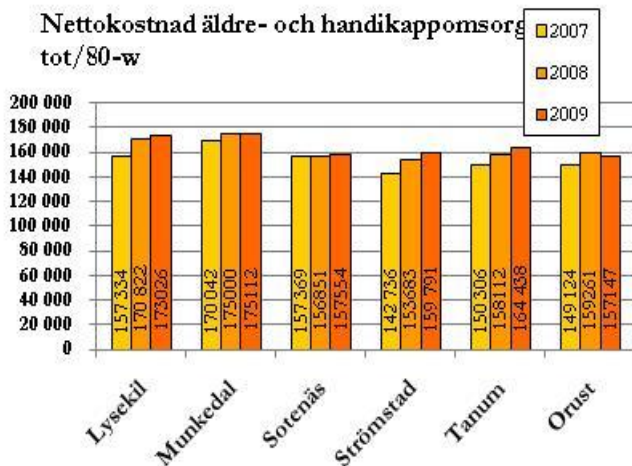
Andelen invånare som är 80 år eller äldre är högre än riksgenomsnittet för alla kommunerna i jämförelsen. Orust har lägst andel 80 år eller äldre medan Sotenäs har högst andel. Förhållandet är samma för åldersgruppen 85 år eller äldre. Jämfört med för fem år sedan har andelen 80 år och äldre ökat något i alla kommunerna förutom i Strömstad, där andelen har minskat något. Samma ökning har skett i Västra Götalandsregionen och riket i stort. I de flesta av nyckeltalen används invånarantalet för att göra en jämförelse mellan kommunerna.

Nyckeltal för vård och omsorg totalt



Nyckeltal för äldreomsorg

Nettokostnad äldre- och handikappomsorg per invånare 80-w år



Kommentar:

Nyckeltalet visar den totala nettokostnaden för äldre- och handikappomsorg. Här ingår bokförda kostnader för äldre- och handikappomsorg; SoL och HSL. Kostnaden divideras med antal invånare 80 år eller äldre. Munkedal har den högsta nettokostnaden och Orust och Sotenäs den lägsta för 2009. Samtliga kommuner förutom Orust ökar nettokostnaden per invånare 80 år eller äldre jämfört med 2008.

Lysekil

Kostnaderna för äldreomsorgen i Lysekil har ökat något under år 2009. Under året har det funnits lediga platser inom särskilt boende vilket lett till inkomstbortfall med bibehållna kostnader. Skärgårdshemmet har byggts om i olika etapper vilket medfört extraordinära kostnader för verksamheten avseende flytt. Delar av verksamheten har hållits stängd under ombyggnationen vilket bidragit till att alla platser inom särskilt boende inte kunnat beläggas.

Munkedal

Under 2009 har nettokostnaden inom äldreomsorgen legat still. Orsakerna är bland annat åtgärder som genomförts under året som neddragning av tätheten på särskilda boenden, minskning av stort ärende inom hemvården, vakanshållning i möjligaste mån på enheterna, inköpsstopp i slutet av året, restriktivitet gällande övertid och mertid, hyreshöjningar och höjning av avgifter under 2009. Kostnader för utskrivningsklara patienter från sjukvården ökade under sista månaderna av år 2009. Även överbeläggningar på grund av kö till särskilt boende och hög vårdtyngd har varit ett bekymmer under 2009. Enligt jämförelseprojektet har Munkedal låga kostnader för hemvården men höga inom särskilda boenden. En orsak till höga kostnader inom boendena kan vara att man har många små enheter. Totalt fem särskilda boenden finns i Munkedals kommun, två av enheterna har 14 respektive 17 särskilda boendeplatser.

Sotenäs

Antalet personer i åldersgruppen 80 år och äldre är konstant mellan åren 2008 och 2009. Under 2009 har nettokostnaderna ökat marginellt jämfört med 2008. De särskilda boendena har uppvisat överskott mot budget. Vi har en låg kostnad för utskrivningsklara patienter samt bostadsanpassningsbidrag trots detta finns ingen kö till särskilt boende. Stort fokus har legat på ledning och styrning. Vi har under 2009 infört LEAN.

Strömstad

Antalet personer i åldersgruppen 80 år och äldre är konstant mellan åren 2008 och 2009. Vissa organisatoriska förändringar har gjorts under året vilket påverkar jämförelsen mellan åren. Kostverksamheten överfördes under år 2008 till Barn- och utbildningsförvaltningen. Färdtjänstverksamheten ligger från år 2009 under Vård och Omsorg men fanns tidigare under Central extern service. Organisatoriska förändringar som bidrar till ett flexibelt arbetssätt i verksamheten gör det allt svårare att göra jämförelser mellan åren. Fördelningen av verksamhet mellan Omsorgsförvaltningen och Barn- och utbildningsförvaltningen som Strömstad är ensam om bland jämförande kommuner bidrar till att jämförelser med kommentarer till kostnadsutvecklingen blir svårare att göra.

Antalet ärenden inom hemvård, hemsjukvård, trygghetslarm och matdistribution ökar. Antalet särskilda boendeplatser har varit konstant mellan år 2007-2009. Beläggningen av korttidsplatser har ökat under senare delen av 2009 och detta ses som en följd av nedläggningen av avdelning 2 på sjukhuset i Strömstad. Beläggningen var 88 % år 2009 att jämföras med 79 % år 2008. Antalet dygn för betalningsansvar för utskrivningsklara uppgick under år 2009 till 22 dygn, vilket är lågt.

Tanum

Tanums nettokostnad för äldreomsorg har ökat med cirka fyra procent jämfört med 2008. Ökningen förklaras, förutom av löneökningar, av att en ny boendeenhet har öppnat samt av ökade kostnader avseende bostadsanpassning, hjälpmedel och kost. Volymen inom hemtjänsten har, vad gäller antalet timmar och besök, ökat jämfört med de senaste åren. En effektivisering av hemtjänsten har krävts för att klara volymökningen. Nyttjandegraden för de särskilda boendeplatserna har varit 99 procent och beläggningsnivån på korttidsboendena har varit 95 respektive 109 procent för somatik- respektive demensplatserna. Antalet dygn med betalningsansvar för utskrivningsklara var under 2009 170 dygn, vilket kan jämföras med 62 dygn 2008 och 9 dygn 2007. I samband med öppnandet av en ny boendeenhet har betalningsansvarsdygnen minskat. Omsorgsnämnden har under året beslutat om kostnadssänkande åtgärder i form av halvering av fritidsverksamhet, stängning av dagrehabilitering, förändring av dagverksamhet för personer med demens samt minskad administration.

Orust

Under 2009 har ökningen av antalet äldre med vårdbehov fortsatt, dock inte i samma takt som under 2007 och 2008. Inom hemtjänsten har antalet beviljade biståndstimmar ökat med drygt 8 000 timmar eller 7,6 procent. Trots denna ökning har kostnaderna kunnat minskas genom ett målmedvetet effektiviseringsarbete bland annat i form av en mer flexibel bemanning och utvecklade rutiner i verksamheterna.

Strukturkostnadsindex äldreomsorg

Strukturkostnadsindex är en indikator på om kommunen har högre eller lägre kostnader än de som motiveras av den egna strukturen enligt det statliga utjämningsystemet.

Kommunens kostnader per invånare varierar bland annat beroende på strukturella skillnader som gör att behovet av kommunala verksamheter, eller kostnaderna för dessa, är högre eller lägre än riksgenomsnittet.

Strukturella skillnader utgörs av faktorer som kommunerna själva inte i nämnvärd grad kan påverka, till exempel:

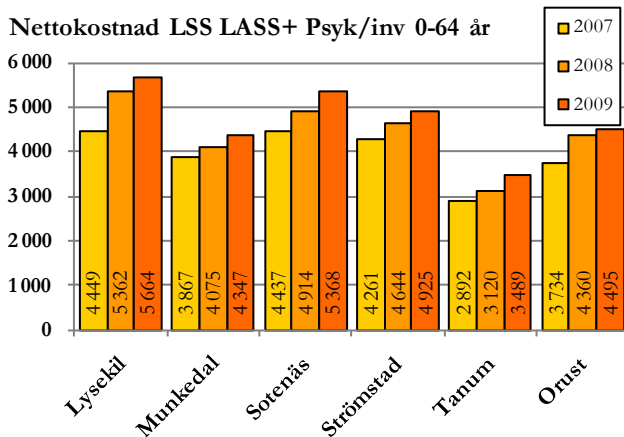
- Åldersstruktur
- Invånarnas sociala bakgrund
- Den geografiska strukturen

Avvikelse mot riksgenomsnittet kan förklaras av ambitionsnivå eller andra strukturella faktorer som inte beaktas i utjämningen.

	Lysekil	Munkedal	Sotenäs	Strömstad	Tanum	Orust
2004	87,3%	111,4%	108,7%	97,4%	113,4%	99,8%
2005	85,0%	112,1%	106,0%	95,5%	110,8%	93,9%
2006	94,6%	113,2%	114,9%	101,9%	119,0%	93,5%
2007	98,6%	118,0%	113,0%	108,8%	108,0%	92,5%
2008	99,4%	120,6%	114,6%	101,7%	106,5%	111,7%

Nyckeltal för LSS, LASS och psykiatri

Nettokostnad LSS, LASS och psykiatri per invånare 0-64 år



Nyckeltalet visar den totala nettokostnaden för LSS, LASS och psykiatri. Kostnaden divideras med antal invånare 0-64 år. För 2009 har Lysekil den högsta nettokostnaden per invånare 0-64 år och Tanum har den lägsta. I samtliga kommuner har nettokostnaden för LSS, LASS och psykiatri ökat de senaste åren.

Lysekil

Bruttokostnaden för LSS/LASS och psykiatri i Lysekil har minskat marginellt sedan förra året. Nettokostnaden har däremot ökat beroende på lägre inkomster. Den största nettokostnadsförändringen finns inom övriga insatser LSS. LASS-verksamheten uppvisar ett stort underskott beroende på att finansieringen från försäkringskassan inte är tillräcklig. Underskottet har ökat under 2009 då försäkringskassan ändrat sina regler för avräkning i enskilda ärenden. Under året har socialnämnden i Lysekil öppnat ett nytt gruppboende på Föreningsgatan 22.

Munkedal

Delar som kan påverka skillnaderna mellan kommunerna kan vara enskilda individer som ger stora utslag på kostnaderna, samt befolkningsutvecklingen. Ökningen av nettokostnaden beror till stor del på att LASS-verksamheten överstiger den del som finansieras av LASS-beloppet. I samtliga ärenden där sovande jour ingår får inte kommunen full ekonomisk kompensation av försäkringskassan i form av LASS-ersättning. Kommunen får därför merkostnad för personal enligt gällande löneavtal. Under året har

utökning skett inom daglig verksamhet samt ökade behov natttid på en av enhetens gruppboender.

Sotenäs

Sotenäs har fortsatt höga kostnader för LSS/LASS och de har ökat under 2009. Den största ökningen finns för köpta platser/avlastningsplatser cirka 4 mkr. Stödet till personer med psykiska funktionsnedsättningar har ökat, både vad gäller behovet av boende och behovet av boendestöd.

Strömstad

Strömstad har hög andel insatser inom LSS per invånare 0-64 år. Även dessa insatser är fördelade mellan Omsorgsförvaltningen och Barn- och utbildningsförvaltningen. Antalet personer med kommunal personlig assistans har minskat. Andelen med privat personlig assistans har ökat.

Tanum

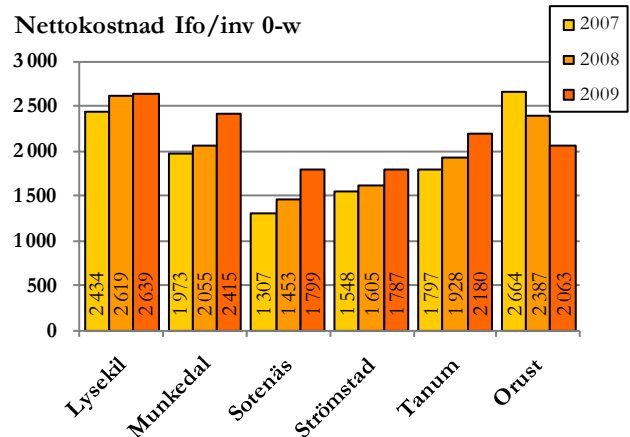
Behoven inom handikappomsorgen fortsätter att öka. Verksamheten personlig assistans har ökat under 2009, då nya ärenden tillkom under hösten. Omsorgsnämnden beslutade till följd av det ekonomiska läget att senarelägga öppnandet av nya gruppboendeplatser till 2010. Under året har dock ett nytt, mindre gruppboende startats och den dagliga verksamheten har utökats. Stödet till personer med psykiska funktionsnedsättningar har ökat, både vad gäller behovet av boende och behovet av boendestöd.

Orust

Nettokostnadsökningen beror bland annat på att LASS-enheten under stor del av året har haft ledningspersonal via bemanningsföretag vilket har medfört högre kostnader som inte finansieras av LASS-beloppet. Även kostnaderna för köp av bostäder med särskild service för barn/unga har ökat genom nya beslut under verksamhetsåret.

Nyckeltal för individ- och familjeomsorg

Nettokostnad individ- och familjeomsorg per invånare 0-w år



Kommentar

Nyckeltalet visar den totala nettokostnaden för individ- och familjeomsorg. Kostnaden divideras med antal invånare 0-w år. Orust har minskat sina kostnader för individ- och familjeomsorg, medan samtliga övriga kommuner har en ökande kostnadsutveckling. Orsaker som påverkar skillnader mellan kommunerna kan vara kostnader för institutionsplaceringar, försörjningsstöd och förebyggande verksamhet samt utvecklingen av invånarantalet.

Lysekil

Individ- och familjeomsorgens kostnader i Lysekil har ökat marginellt sedan förra året trots en kraftig ökning av försörjningsstödet. Arbetet med hemmaplanslösningar har gett resultat i form av minskade kostnader för institutionsplaceringar av barn/ungdomar och missbrukare. Vidare har de administrativa kostnaderna sjunkit något till följd av att tjänster vakanshållits under delar av året.

Munkedal

Under 2009 har försörjningsstödet ökat med 27 procent vilket naturligtvis är orsakat av lågkonjunkturen. När det gäller barn- och ungdomsvården så har antalet anmälningar ökat med 49 procent. Kostnaden för institutionsvård för barn/ungdom har ökat jämfört med föregående år med 70 procent medan kostnaden för placeringar av vuxna har minskat med 76 procent. En missbruksenhet har startats upp i januari 2008 i förebyggande syfte att minska institutionsplaceringarna för vuxna. En genomlysning av IFO:s verksamhet har skett under 2009 tillsammans med Lysekils kommun.

Sotenäs

Sotenäs ligger fortfarande förhållandevis lågt i kostnader. Det ekonomiska biståndet har ökat med 70 procent jämfört med 2008. Trots det utmärker sig Sotenäs som en kommun med mycket låga kostnader avseende det ekonomiska biståndet. Kostnaderna för institutionsvård vuxna, barn samt familjehem barn har ökat med cirka 1,5 mkr.

Strömstad

Ökningen beror på att Institutionskostnaderna har ökat inom både LVM och LVU (tvångsmässiga placeringar).

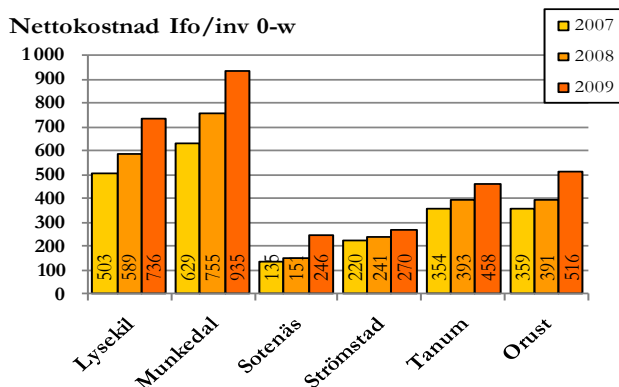
Tanum

För 2009 har nettokostnaden ökat med cirka 13 procent. Ökningen beror framförallt på högre kostnader för institutionsplaceringar av barn/ungdomar och vuxna. Nettokostnaden för försörjningsstöd har ökat i jämförelse med 2008. Ungdomar upp till 25 år dominerade under den första delen av 2009, men under hösten minskade den gruppen.

Orust

Trots ökade kostnader avseende försörjningsstödet visar redovisningen på en lägre nettokostnad inom IFO. Detta beror till stor del på att det långsiktiga arbetet med inrättade hemmaplanslösningar, familje- och ungdomsbehandling samt avtalet om MST (Multi Systemisk Terapi; gemensamt avtal med Vänersborgs, Lidköpings och Melleruds kommuner) fortsätter att ge positiva ekonomiska effekter. Placeringskostnaderna under 2009 är drygt 30 procent lägre i förhållande till 2008.

Försörjningsstöd per invånare 0-w år



Lysekil

Kostnaden för försörjningsstöd har ökat med 24,3 procent under 2009. Ökningen började redan under det sista kvartalet 2008. Under andra halvåret 2009 planade ökningen ut och försörjningsstödet låg då på en betydligt högre nivå än tidigare. Antalet ärenden har inte ökat i samma takt som det utbetalda beloppet vilket betyder att den genomsnittliga kostnaden per ärende är högre än tidigare. Orsaken till ökningen bedöms vara den rådande lågkonjunkturen i kombination med ändrade regler för sjukpenning, sjuk-/aktivitetsersättning och a-kassa.

Munkedal

Försörjningsstödet har ökat med 27 procent mellan åren 2008-2009, vilket naturligtvis är orsakat av lågkonjunkturen.

Sotenäs

Sotenäs är en kommun med mycket låga kostnader avseende det ekonomiska biståndet trots en 70-procentig ökning.

Strömstad

Försörjningsstödet har ökat (cirka 10 procent mellan år 2008-2009) men är fortfarande lågt till följd av god samverkan, bra arbetsmetoder samt en god arbetsmarknad.

Det är förhållandevis få hushåll som fått försörjningsstöd. Antalet hushåll är konstant mellan år 2008 och år 2009 men bidrag per hushåll har ökat något.

Tanum

Nettokostnaden för försörjningsstöd under 2009 var den högsta sedan 2001 samtidigt som antalet hushåll som fick försörjningsstöd var det lägsta under hela decenniet. Orsaken bedöms vara att arbetslösheten har stigit i kombination med att ersättningen från andra system har blivit lägre. Den genomsnittliga tid som en person uppbär försörjningsstöd har ökat de senaste tre åren, vilket naturligtvis är orsakat av lågkonjunkturen.

Orust

Kostnaderna för försörjningsstödet ökade från 2008 till 2009 med drygt 30 procent, vilket härrör sig dels till de förändringar som är gjorda i välfärdssystemen och dels till den globala konjunkturedgången.

Strukturkostnadsindex individ- och familjeomsorg

Strukturkostnadsindex är en indikator på om kommunen har högre eller lägre kostnader än de som motiveras av den egna strukturen enligt det statliga utjämningsystemet.

Kommunens kostnader per invånare varierar bland annat beroende på strukturella skillnader som gör att behovet av kommunala verksamheter, eller kostnaderna för dessa, är högre eller lägre än riksgenomsnittet.

Strukturella skillnader utgörs av faktorer som kommunerna själva inte i nämnvärd grad kan påverka, till exempel:

- Åldersstruktur
- Invånarnas sociala bakgrund
- Den geografiska strukturen

Avvikelse mot riksgenomsnittet kan förklaras av ambitionsnivå eller andra strukturella faktorer som inte beaktas i utjämnningen.

	Lysekil	Munkedal	Sotenäs	Strömstad	Tanum	Orust
2004	143,0%	74,5%	96,4%	88,6%	99,9%	209,1%
2005	144,5%	77,6%	105,0%	71,7%	104,9%	223,3%
2006	148,0%	128,4%	94,0%	79,8%	129,7%	245,3%
2007	136,4%	118,5%	102,5%	92,7%	120,0%	287,5%
2008	132,9%	116,5%	107,0%	107,8%	126,3%	163,9%

Öppna jämförelser inom hemtjänst och särskilt boende

I öppna jämförelser, som genomförs av Sveriges Kommuner och Landsting, jämförs bland annat kvaliteten inom äldreomsorgen och särskilt boende. I nedanstående jämförs utfallet för respektive kommun med riksgenomsnittet vilket kompletteras med en kortfattad kommentar om respektive kommun.

Ordinärt boende - hemtjänst

Lysekil	Munkedal	Sotenäs	Strömstad	Tanum	Orust	Riket
70	76	79	72	77	81	73

Vad gäller hemtjänsten som helhet har kommunerna i Sverige fått mellan 61 och 89 poäng med ett riksgenomsnitt på 73 poäng. Genomsnittet för kommunerna i benchmarkinggruppen är 76 poäng.

Lysekil

Resultatet visar att Lysekil ligger under riksgenomsnittet och under genomsnittet i norra Bohuslän. Bidragande orsaker till resultatet är brukarnas omdöme om social samvaro och aktiviteter från hemtjänsten samt brukarnas omdöme om information från hemtjänsten där Lysekil ligger lågt. På området brukarnas omdöme om maten får Lysekil ett gott betyg. Sett till standardkostnaden ligger Lysekil bra till.

Munkedal

Munkedals hemvård får 76 poäng, svarsfrekvensen var 65 procent. Högst betyg var det i bemötande, hjälpens utförande, städning/tvätt/dusch och vårdinsatser. Vårdtagarna ger bra betyg till maten. Lägst betyg får social samvaro.

Orust

Omdömet om hemtjänsten i Orusts kommun ligger över genomsnittet för kommunerna i benchmarkinggruppen. Det kan dock konstateras att omdömet avseende social samvaro och aktiviteter ligger på en relativt låg nivå. Övriga faktorer i mätningen ligger däremot på acceptabla nivåer.

Sotenäs

Sotenäs ligger något under riksgenomsnittet i öppna jämförelser trots att kostnaderna för hemtjänsten är höga. Det visar att sambandet mellan resurstilldelning och kvalitet inte verkar vara linjärt.

Strömstad

Strömstads resultat ligger strax över riksgenomsnittet på alla frågeområdena rörande ordinärt boende. Det har gjorts en medveten satsning på samvaro och social gemenskap med hjälp av stimulansmedel. Detta har bidragit till det positiva resultatet.

Tanum

Tanums hemtjänst får 81 poäng, vilket är det högsta betyget i norra Bohuslän. Inom områdena social samvaro/ aktiviteter, brukarinformation samt matdistribution ligger Tanum över

riksgenomsnittet. Vad gäller personalkontinuiteten får Tanum ett lägre betyg.

Särskilt boende

Lysekil	Munkedal	Sotenäs	Strömstad	Tanum	Orust	Riket
61	73	71	82	71	76	70

I bedömningen av särskilt boende som helhet har kommunerna i Sverige fått mellan 56 och 88 poäng med ett riksgenomsnitt på 70 poäng. Genomsnittet för kommunerna i benchmarkinggruppen är 72 poäng.

Lysekil

Lysekil ligger under både riksgenomsnittet och genomsnittet för norra Bohuslän. Områden som påverkar resultatet negativt är brukarmedverkan i individuell plan, brukarnas omdöme om maten samt brukarnas omdöme om social samvaro och aktiviteter. På området kommunens information, ligger Lysekil strax över riksgenomsnittet.

Munkedal

Munkedal har 73 poäng. Svarsfrekvensen var 72 procent. Högst betyg i trygghet, bemötande, vårdinsatser och boendemiljö. Det ges bra omdöme även till hjälpens omfattning, städning/tvätt/dusch och hjälpens utförande. Social samvaro och mat får lägst poäng.

Orust

Även inom särskilt boende ligger Orust över genomsnittet inom benchmarkinggruppen. Trots något lägre omdöme avseende maten och social samvaro/aktiviteter ligger det ändå över riksgenomsnittet.

Sotenäs

Sotenäs ligger något under riksgenomsnittet i öppna jämförelser trots att kostnaderna för särskilt boende är höga. Det visar att sambandet mellan resurstilldelning och kvalitet inte verkar vara linjärt.

Strömstad

Strömstad hamnade på fjärde plats i landet. Även här har stimulansmedel haft en bidragande roll. Maten har fått högt omdöme. En dietist har varit anställd och bland annat utarbetat en nutritionsplan för särskilt boende. Arbetet med information och dokumentation har avspeglats i det positiva resultatet när det gäller information.

Tanum

Gällande bedömningen inom särskilt boende som helhet har Tanums kommun fått 71 poäng. I jämförelse med norra Bohuslän ligger Tanum något under genomsnittet, men något över riksgenomsnittet. De områden som Tanum får högt betyg inom är brukarmedverkan och social samvaro/ aktiviteter. Det område där Tanum får lägre omdöme är brukarinformation. Omdömet vad gäller maten i särskilt boende ligger på samma nivå som riksgenomsnittet.