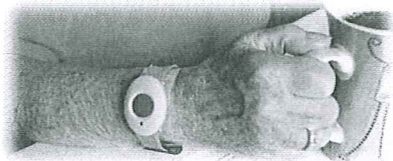


Till alla personer som har beviljats
insatsen trygghetslarm

Ditt trygghetslarm



I landet pågår en förändring och utbyggnad av andra former av telefoni än den traditionellt ("vanliga") fasta telefonin via det så kallade analoga kopparnätet.

Du som har insatsen trygghetslarm vill vi göra uppmärksam på att om du, eller exempelvis din bostadsrättsförening, **byter från traditionell fast telefoni** via kopparnätet så **måste du omgående kontakta kommunen för att ditt trygghetslarm ska fortsätta fungera. Kontakta biståndshandläggarna inom äldreomsorg på telefon 0525-183 82 som har telefontid klockan 9-10 vardagar.** Det gäller om du gör någon förändring av din telefon, exempelvis byte till abonnemang via fiberförening, eller av annan anledning byter till ett abonnemang för bredbandstelefoni eller om du väljer att ha enbart mobiltelefoni.

Vi är beroende av varandra för att larmen skall fungera optimalt. I kommunen säkerställer vi att brukare med behov av larm får den insatsen. Telefoni- och internetföretagen måste i sin tur säkra att telefontät och internet fungerar, så att alla larm når fram till kommunens larmcentral.


Kommunen ansvarar inte för ditt val av elektronisk kommunikation, val av teknik eller telefonoperatörens säkerhet i näten.

Den utrustning som kommunen har installerat hos dig övervakas genom att larmknappen automatiskt en gång per dygn testas mot trygghetstelefonen. Om det visar sig att larmet inte fungerar får hemtjänstpersonalen i kommunen veta det och tar snarast kontakt med dig (via hembesök eller telefonkontakt).

Brevet hittar du också på vår hemsida
<http://www.tanum.se/huvudmeny/omsorghjalp/hjalpihemmet/trygghetslarm>

Vid frågor om trygghetslarm **kontakta biståndshandläggarna inom äldreomsorg på telefon 0525-183 82 som har telefontid klockan 9-10 vardagar.**

Vänliga hälsningar


Maj Lätto-Karlsson, förvaltningschef