

## KVALITETSRAPPORT

Tanum deltar tillsammans med cirka 165 andra kommuner i ett nationellt kvalitetsprojekt, Kvalitet i korthet. Projektet administreras och samordnas av Sveriges kommuner och landsting (SKL). Inom ramen för projektet görs jämförelser mellan kommunerna inom fem perspektiv: tillgänglighet, trygghet, information och delaktighet, effektivitet och kommunen som samhällsutvecklare. Projektet utgår från befintliga nationella nyckeltal som kompletteras med mätningar som görs i den egna kommunen.

Tanums samlade resultat ligger över genomsnittet. Bra resultat får Tanum främst inom områdena tillgänglighet, trygghet och information. Nyckeltal som är grönmarkerade är områden där Tanum får ”betyg” som är betydligt bättre än genomsnittet medan rödmarkerade områden är sådana där Tanums ”betyg” är väsentligt sämre än genomsnittet.

Inom områden som medborgarnas möjlighet att nå kommunen, informationen på hemsidan tanum.se, andelen elever som fullföljer gymnasiet inom fyra år samt miljöarbete har kommunen förbättrat sitt resultat under 2011.

### Tillgänglighet

Möjligheten för medborgarna att nå tjänstemän och politiker i kommunen via e-post och telefon tillhör de bästa i landet. Tanumsborna ger också kommunen bra betyg för bemötande. Väntetider och handläggningstider inom förskola och individ- och familjeomsorg är kortare än genomsnittet, däremot är väntetiden för en plats på särskilt boende inom äldreomsorgen länge än genomsnittligt. Sammantaget får Tanum ett betyg som bättre än genomsnittet inom området tillgänglighet.

	2009	2010	2011	Placering	Betyg
Tillgänglighet e-post, kommunen, andel svar inom två dagar	65	82	87	18	5
Tillgänglighet via telefon, andel kontakt med handläggare	67	48	66	9	5
Gott bemötande vid telefonkontakt, procent	83	83	81	69	3
Utökat öppethållande huvudbiblioteket (utöver vardagar 08-17)	8	8	8	102	2
Plats inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum, procent	100	54	69	62	3
Väntetid inom förskoleverksamheten, antal dagar	0	32	16	48	3
Väntetid för plats på äldreboende, antal dagar	60	77	62	88	2
Handläggningstid ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd), antal dagar	3	5	9	25	4

### Trygghet

Enligt undersökningen är Tanums en av landets kommuner där medborgarna upplever störst trygghet. Undersökningens nyckeltal om medborgarnas upplevda trygghet är hämtat från SCBs medborgarundersökning som genomfördes under våren 2011. Inom förskolan är antalet barn per personal jämförelsevis högt vilket också indikerar en hög trygghetsfaktor.

	2009	2010	2011	Placering	Betyg
Hur trygga känner sig medborgarna, procent	62	61	71	11	5
Hur många olika vårdare besöker en person med hemtjänst på 14 dagar	13	11	14	74	3
Barn per personal inom förskolan	3,8	5,5	5,1	20	5
Barn per personal inom förskolan, faktiskt	0,8		3,4	15	4

## Information och delaktigt

Tanums hemsida, tanum.se, tillhör de bästa i landet när det gäller informationshåll och tillgänglighet. Även medborgarnas möjlighet till delaktighet och möjlighet att påverka kommunens beslut och verksamhet ligger över genomsnittet.

	2009	2010	2011	Placering	Betyg
Valdeltagande, procent		78,6			
Information på hemsida, procent	62	78	83	28	5
Medborgarnas delaktighet, procent	62	58	54	32	4
Medborgarnas möjlighet till inflytande, procent	42	42	42	42	4

## Effektivitet

Inom perspektivet effektivitet ryms olika nyckel som visar bland annat brukarnöjdhet, kostnadsnivå, tjänsteutbud och verksamhetsresultat.

Generellt sett är kommunens kostnadsnivå inom kärnverksamheterna hög, samtidigt som brukarnöjdheten och tjänsteutbudet inom äldreomsorgen och handikappomsorgen är bra. Flera av nyckeltalen inom hemtjänsten redovisar sämre värde 2011 än tidigare år

Resultaten inom skola mätta som resultaten i nationella prov i år tre och andelen elever som fullföljer gymnasieskolan inom fyra år ligger bättre än genomsnittet.

Effektivitet	2009	2010	2011	Placering	Betyg
Kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan, kr		117290	117442	111	2
Resultat nationella prov år 3 (år 5 2009 ), procent	86		82	18	5
Betyg i alla ämnen i år 9 (matte, svenska, engelska), procent	98,8	90,6	88,3	85	3
Kostnad per betygspoäng, år 9, kr	298	321	338	86	3
Andel som fullföljer gymnasiet inom fyra år, procent	76	75	81	37	4
Kostnad per elev som fullföljer gymnasieskolan, kr	13390	25699	19531	50	4
Serviceutbud inom särskilt boende, äldreomsorg (andel av utbud), procent		83	87	16	5
Kostnad per plats i särskilt boende, äldreomsorg, kr	541234	601273	595231	120	2
Nöjdbrukarindex,särskilt boende äldreomsorg	71	78	78	11	5
Serviceutbud hemtjänst, andel av tjänsteutbud		76	76	36	4
Kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten	126520	119698	136757	113	2
Nöjdbrukarindex, hemtjänsten	81	79	73	128	2
Serviceutbud grupp- och serviceboende, LSS			98	9	5
Andelen inte återaktualiserade ungdomar, ett år efter avslutad utredning (IFO)			71	75	2

## Kommunen som samhällsutvecklare

Inom området presenteras nyckeltal som både visar på förhållanden i den geografiska kommunen och Tanums kommun som organisation. Nyföretagande i Tanum ligger bland de högsta i landet, däremot visar flera undersökningar att företagarna inte alls är nöjda med företagsklimatet i Tanum. Tanums miljöarbete ligger väl framme, andelen avfall som återvinns i någon form ligger högt samtidigt som andelen ekologiska livsmedel i kommunens verksamhet ökar år från år och ligger långt över rikssnittet.

Samhällsutveckling	2009	2010	2011	Placering	Betyg
Kommunens sysselsättningsgrad, andel förvärvsarbetande	79	76,1	77,8	79	3
Nystartade företag per 1 000 invånare	6,7	9,2	10	10	5
Förändring antal förvärvsarbetande	-8,4	-17	11	54	4
Nöjdhet företagsklimat (Insikt)			54	106	1
Ohälsotal kommuninnevånare			6,2	87	3
Andelen återvunnit material	35	58	62	9	5
Andelen kommunala miljöbilar (ändrad definition)	100	68	50	45	4
Andelen ekologiska livsmedel	17	21	24	11	5
Kommunen som plats att bo i	65	67	61	45	3

## Sammanfattning

- Den samlade kvalitén i den kommunala verksamheten har förbättrats under 2011 och ligger över genomsnittet för Sveriges kommuner
- Tanum har ett bra service- och tjänsteutbud inom äldre- och handikappomsorgen
- Kostnadsnivån inom barnomsorg, skola och äldreomsorg är hög
- Tillgängligheten via telefon och e-post är hög
- Tanum har en bra informationsverksamhet
- Brukarnöjdheten inom äldreomsorgen är hög
- Resultaten inom hemtjänsten försämrats
- Företagarna är inte nöjda med företagsklimatet i kommunen
- Tryggheten i Tanum är hög
- Resultaten i gymnasieskolan har förbättrats
- Resultaten i grundskola har försämrats