

	Plac	Tanum	Medel	Bäst	Bästa kommun	Sämst	Sämsta kommun
<b>Tillgänglighet &amp; Information</b>							
Hur många av medborgare som skickar in en enkel fråga via e-post får svar inom två arbetsdagar?	41	65	77	96	Östersund mfl	45	Ronneby
Hur stor andel av medborgarna som tar kontakt med kommunen via telefon för att få svar på en enkel fråga får kontakt med en handläggare?	10	67	60	85	Borås	40	Alvesta
Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga till kommunen?	3	83	67	89	Alvesta	46	Älmhult
Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet?	25	42	42	53	Danderyd	31	Strängnäs
Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling?	7	62	47	72	Ale	25	Gullspång
Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna?	41	62	64	87	Tyresö	26	Gullspång
<b>Bibliotek</b>							
Hur många timmar/vecka har huvudbiblioteket i kommunen öppet utöver tiden 08–17 på vardagar?	46	8	12	27	Borås	2	Uppvidinge

### Förskola

Hur stor andel av dem som erbjuds plats inom förskoleverksamheten får plats på önskat placeringsdatum?

1 100 84 100 Tanum mfl 25 Herrljunga

Hur lång är väntetiden (dagar) för dem som inte får plats för sitt barn inom förskoleverksamheten på önskat placeringsdatum?

1 0 17 1 Tanum mfl 97 Vara

### Försörjningsstöd

Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd? [Tid för beslut]

1 2,5 12,3 2,5 Tanum 24,4 Götene

Hur lång är handläggningstiden i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd? [Tid för utbetalning]

1 3,4 13,8 3,4 Tanum 26,6 Götene

### Grundskola

Vilket resultat når elever i årskurs 5 i kommunen i de nationella proven? **Ma, Sv, Eng**

47 86 88 97 Danderyd 76 Ånge

Vilket resultat uppnår kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Genomsnittligt meritvärde

7 219,4 206,1 254,9 Danderyd 185,7 Älvkarleby

Vilket resultat uppnår kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Behöriga till gymnasiet

1 98,8 89,0 98,8 Tanum 74,5 Södertälje

Vilket resultat uppnår kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Andel utan betyg i ett eller flera ämnen	5	11,0	22,8	6,4	Danderyd	41,2	Södertälje
Vilket resultat uppnår kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Totalranking	3	7	140	1	Danderyd	284	Södertälje
Vilket resultat uppnår kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner? Kostnad per betygspoäng	23	298	315	244	Danderyd	396	Arvidsjour
<b>Gymnasieskola</b>							
Vilket resultat når elever studerande i gymnasieskolan boende i kommunen? Andelen som fullföljer inom 4 år	38	76	77	90	Lomma	63	Hallstahammar
Vilket resultat når elever studerande i gymnasieskolan boende i kommunen? Totalranking	40	153	133	1	Lomma	287	Ånge
<b>Äldreboende</b>							
Andel boendeplatser i särskilt boende där den äldre har eget rum/lägenhet med hygienrum	1	100	91	100	Tanum mfl	38	Vansbro
Andel boendeplatser i särskilt boende som erbjuder möjlighet till daglig utevistelse för den äldre som så önskar	1	100	67	100	Tanum mfl	0	Knivsta mfl
Hur lång är väntetiden i snitt (dagar) för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudande om plats?	43	60	48	1	Grästorps	127	Hedemora

Hur nöjda är brukarna i äldreboendena? NKI-index	33	71	71	88	Gullspång	59	Järfälla
<b>Hemtjänst</b>							
Vilken omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen? Index	15	84	77	100	Östersund	37	Piteå
Hur många olika vårdare besöker en äldre person, med hemtjänst beviljad av kommunen, under 14 dagar?	24	13	13	7	Rättvik	21	Österåker
Hur nöjda är brukarna med den hemtjänst de erhåller?	7	81	76	84	Tingsryd	65	Södertälje
<b>Miljö</b>							
Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall? Kg/inv	1	1214	519	1214	Tanum	257	Älmhult
Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall? Procent av totalt avfall	25	35	35	84	Markaryd	1	Kungsbacka
Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilar av totala antal bilar?	1	100	33	100	Tanum	0	Gullspång
Hur stor är andelen miljöbilar av totala antal bilar i hela den geografiska kommunen?	10	2,9	2,1	5,0	Danderyd	0,4	Arvidsjour
Hur stor är andelen inköpta ekologisk livsmedel?	5	17	6,5	22,0	Svedala	0	Bengtsfors mfl

### Kommunen

Upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv plats att leva och bo i?	24	65	65	78	Daneryd	43	Södertälje
Hur trygga känner sig medborgarna i kommunen?	9	62	53	73	Vaxholm	26	Södertälje