

# Sekretess och tystnadsplikt i sociala medier och privata meddelanden



## Diskussionsfrågor



- Får jag ha en chattgrupp med mina kollegor?

- Ja, du får ha en chattgrupp med de kollegor som vill, men tänk på att alla inte har sociala medier eller kanske inte vill vara med i en sådan grupp.



## Diskussionsfrågor



- Får jag skriva om en omsorgstagare till mina kollegor i ett sms eller en chattgrupp om jag anonymiserar personen?

- Nej, även om du anonymiserar personen kan dina kollegor lägga till detaljer som gör att man förstår vem man skriver om.



# Diskussionsfrågor



- Men om jag skriver i en sluten/anonym grupp, eller i ett sms?

- Nej, det är fortfarande ett brott mot sekretessen, oavsett om gruppen är låst eller du bara skriver till en kollega.

- Skriver du i Messenger, Whatsapp eller i någon annan tjänst har du dessutom lämnat över uppgifterna till en privat aktör som tex Facebook.



# Diskussionsfrågor



- Vad får vi lov att skriva om i en gemensam chattgrupp eller i ett sms till en kollega?

Sådant som inte berörs av sekretessen eller inkluderar uppgifter om någon omsorgstagare



## Diskussionsfrågor



- Jag hade en så fin stund tillsammans med en omsorgstagare idag, får jag dela en bild på oss på min Facebook/Instagram om jag får samtycke från omsorgstagaren?

- Nej, om bilder skall publiceras från någon av kommunens verksamheter ska det ske via de officiella kanalerna, som tex kommunens egen Facebooksida.

OBS - Detta gäller även om det inte är någon omsorgstagare med på bilden.




## Diskussionsfrågor



- Hur gör jag om jag vill skicka en bild eller ett videoklipp för publicering på kommunens Facebooksida?

- Maila din bild/video till [frida.lundqvist@tanum.se](mailto:frida.lundqvist@tanum.se) med kopia till din chef.

- Det är väldigt populärt med bilder från våra verksamheter, vi tar gärna emot tips på bilder att publicera. Tänk då alltid på att fråga om samtycke om någon syns i bild och ta helst bilder i liggande format: 





# Sammanfattning sekretess

Sekretess innebär att det är förbjudet att föra vidare uppgifter om omsorgstagaren till exempelvis till privatpersoner, anhöriga, försäkringsbolag och myndigheter.

Förbudet gäller alla former av spridning, såväl muntlig som skriftlig, genom samtal i offentliga miljöer, chattar, privata meddelanden eller via sociala medier på internet såsom bloggar, Facebook, Twitter, med flera.





# Undantag

- Det är tillåtet att lämna uppgifter till polisen i samband med vissa brott
- Eller om en omsorgstagare till följd av allvarlig psykisk störning, demens eller medvetlöshet inte kan samtycka till en uppgift som behövs för att omsorgstagaren ska kunna få nödvändig vård, omsorg, behandling eller annat stöd
- Rådgör med din närmaste chef om du är osäker

