



TANUMS  
KOMMUN

Omsorgsförvaltningen

Diarienummer:  
ON 2020/0053-736



Information om färdtjänst,  
riksfärdtjänst, Närtrafiken och  
parkeringstillstånd i Tanums  
kommun

# Innehåll

<b>FÄRDTJÄNST .....</b>	<b>3</b>
• Vad är färdtjänst i Tanums kommun? .....	3
• Hur gör du för att få färdtjänst? .....	3
• När får du resa med färdtjänst och vart? .....	4
• Så här beställer du din färdtjänstresa .....	4
• Vilken hjälp kan du få av chauffören vid resan? .....	5
• Kostnad för färdtjänst.....	6
• Ledsagare och medresenär .....	6
• Färdtjänstresa i annan kommun .....	6
<b>ANDRA SÄTT ATT RESA/RIKSFÄRDTJÄNST .....</b>	<b>6</b>
• Sjukresor.....	8
• Seniorkortet .....	8
• Närtrafiken.....	9-10
<b>PARKERINGSTILLSTÅND .....</b>	<b>9</b>
• Du kan inte få parkeringstillstånd om du:.....	11
• Gällande utredningen:.....	11
• Så här gör du för att ansöka: .....	11
<b>VAD TYCKER DU – SYNPUNKTER ELLER KLAGOMÅL? .....</b>	<b>12</b>
<b>KONTAKTUPPGIFTER .....</b>	<b>12</b>
<b>HANTERING AV PERSONUPPGIFTER .....</b>	<b>12</b>

# Färdtjänst

## Vad är färdtjänst i Tanums kommun?

Du kan få färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Funktionsnedsättningen ska ha en varaktighet om minst tre månader.

Din färdtjänstresa samordnas med andra resenärer och fordonet gör inga stopp under vägen och väntar inte medan ärenden uträttas. Behov av sjukresa är inte ett skäl att beviljas färdtjänst. Avsaknad eller indraget körkort, hög ålder, inga eller dåliga bussförbindelser eller om tidtabellen inte fungerar för dig är inget som heller ger rättighet till färdtjänst. Det enda som bedöms är om sökande har väsentliga svårigheter att resa med allmän kollektivtrafik.

## Hur gör du för att få färdtjänst?

För att få färdtjänst behöver du göra en ansökan hos kommunens färdtjänsthandläggare.

Det finns en särskild blankett för ansökan. Den kan du få via Tanums kommuns hemsida [www.tanum.se](http://www.tanum.se) eller via Tanums kommuns kundcenter 0525–18 000.



## När får du resa med färdtjänst och vart?

Du som har färdtjänst får normalt göra obegränsat antal resor. Resorna får göras alla veckodagar och dygnet runt.

Du får resa i Tanums kommun och inom och till alla kommuner i Västra Götaland. Du får också resa till och från de kommuner som gränsar till Västra Götaland inkluderat Halden i Norge.

## Så här beställer du din färdtjänstresa

När du har fått ett färdtjänstillstånd kan du beställa din resa genom att ringa till:

- Västtrafiks Kund & Resetjänst, telefon 020-91 90 90
- Resor kan beställas tidigast 14 dagar före planerad resa,

För att säkerställa att din resa kan utföras enligt dina önskemål:

- Bör resan beställas senast dagen innan
- Resor kan vid uppkomna behov beställas upp till 1 timme innan önskad restid.
- Återresa skall om möjligt beställas samtidigt
- Avbokning av resa eller ändrad tid för resa kan göras senast 1 timme innan resan skulle ha utförts.

### Kund & Resetjänst har öppet:

- vardagar klockan 6.00–22.00
- lördagar, söndagar och helgdagar klockan 8.00–22.00

Du kan också boka färdtjänstresa med en smart-telefon via applikationen ”Boka resan”. Kontakta Kund & Resetjänst för mer information om hur du går till väga.



## **Vilken hjälp kan du få av chauffören vid resan?**

### **Chauffören som hjälper till med:**

- hjälp till och från ytterdörr i markplan (egen fastighet, flerbostadshus samt allmänna lokaler såsom affär, bank, apotek etc.)
- att ta dig in och ut ur bilen.
- på och av med säkerhetsbältet.
- nödvändiga förflyttningshjälpmedel och bagage (två matkassar/en resväska eller motsvarande som kan bäras av resenär på kollektivtrafik får medtagas vid resa).
- in och ut ur fordon.

### **Tillståndet innebär även att resenären kan få följande service vid färdtjänstresa:**

- Förflyttningshjälpmedel enligt hjälpmedelsförteckning får medföras utan kostnad vid färdtjänstresa.
- Ledarhundar är att ses som utprovat hjälpmedel och kan medföras utan kostnad. Service och assistanshundar kan medfölja som medresenär mot avgift.
- Trappklättrare kan beviljas efter utprovning under högst sex (6) månader på hemadress. (Liggande transporter eller manuell bärhjälp kan ej tillgodoses i resor med färdtjänst.)

### **Dessutom kan efter särskild prövning följande service erhållas:**

- Specialfordon kan beviljas för person som inte kan förflytta sig in i personbil och därmed inte kan genomföra en resa med färdtjänst på annat sätt än resande i utprovad/ordinerad rullstol/elrullstol under färd.
- Att bli hämtad och lämnad inomhus.
- rätt att vara ensam resenär i fordonet.
- resa i enbart framsäte eller baksäte.

## Kostnad för färdtjänst

Färdtjänstresor är avgiftsbelagda. Uppgift om hur mycket din resa kommer att kosta får du vid beställningen.

**Från 2021-03-01 gäller ny taxa med avståndsbaserad egenavgift**

**Startavgift med 51 kronor de första 10 kilometrarna**

**Därefter från 11 km tillkommer en avgift med 3.07 kronor per kilometer.**

*(Exempelvis du reser 21,8 km = 51 kr + 11km x 3,07 kr= 51 kr + 33,77 kr. Totalt kostnad för resan blir 85 kronor.)*

## Ledsagare och medresenär

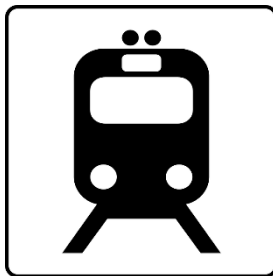
Du som har beviljats färdtjänst med ledsagare har rätt att ta med ledsagaren utan extra kostnad. Den person som är din ledsagare får inte själv ha rätt till färdtjänstresa.

Du som har färdtjänst får lov att ta med dig en annan person på resan. Denna person kallas medresenär. En medresenär kan vara till exempel en vän eller ett barn. Den som är medresenär betalar samma avgift för resan som färdtjänstresenären. Till medresenär räknas även service/assistanshundar.

## Färdtjänstresa i annan kommun

Om du tillfälligt ska vistas i annan kommun utanför färdtjänstområdet och behöver åka färdtjänst där, ansöker du om det hos din färdtjänsthandläggare innan resan.

## Andra sätt att resa



### Riksfärdtjänst

Du kan få resa med riksfärdtjänst om du på grund av stor och varaktig funktionsnedsättning inte kan resa med allmänna kommunikationer till normala reskostnader eller utan ledsagare och syftet med resan är rekreation, fritidssysselsättning eller enskild angelägenhet.

Ansökan görs minst två veckor före resan hos färdtjänsthandläggaren. Vid jul- och nyårsresor görs ansökan en månad innan avresa.

- Tillstånd ges normalt bara för en resa i tåget. Undantaget om flera resor med samma resmål och ändamål ska göra under en avgränsad period, där det är sannolikt att funktionshinder och allmänna kommunikationer inte förändras.
- Avsaknad eller glest utbud av allmänna kommunikationer är inte något skäl som i sig berättigar till riksfärdtjänst.
- Bedöms den sökande klara att resa med tåg på egen hand kan inte riksfärdtjänst beviljas.
- Bedöms sökande klara en tågresor med ledsagares hjälp så kan inte riksfärdtjänst med annat färdmedel bli aktuellt p.g.a. att tågtiderna inte passar.



## Sjukresor

Sjukresor sker till läkarvård, sjukvårdande behandling eller tandvård. Resor dit görs främst med allmänna kommunikationer.

Sjukresetaxi kan ordineras av vårdgivare (dit du är kallad) eller av legitimerad personal med sjukvårdsutbildning. **Från den 1 september 2022 har de med giltigt färdtjänstbeslut rätt till sjukresetaxi utan särskild prövning.** Kontakta sjukreseenheten för information.

För frågor om sjukresor, ring:

- Sjukreseenheten på telefon 010-473 21 00
- Västtrafiks Kund & Resetjänst på telefon 020-91 90 90

Västra Götalandsregionen är ansvarig för alla tillstånd och beslut gällande sjukresor.

## Seniorbiljett

Du som är över 75 år erbjuds seniorbiljett utan avgift. Då är du berättigad till avgiftsfria resor inom kommuner i zon C (tre). Detta gäller kollektivtrafiken med Västtrafiks buss och tågtrafik samt Närtrafiken. Du beställer din seniorbiljett samt får information av Västtrafik på telefon 0771-414300 eller på [www.vasttrafik.se/biljetter/andra-biljetter/seniorbiljett/](http://www.vasttrafik.se/biljetter/andra-biljetter/seniorbiljett/)





## Närtrafiken i Tanums kommun

Närtrafiken är en kollektivtrafik som körs i taxibil eller minibuss mellan landsbygd och tätort och tvärtom (mellan ett grönt fält och en röd fyrkant på kartan och tvärtom).

### Det mesta av landsbygden omfattas

Det mesta av landsbygden i Tanum omfattas av Närtrafiken, men det finns några undantag. Skärgården (förutom Galtö och Resö) omfattas inte av Närtrafiken och det gör inte heller områden som anses ha en fullgod linjelagd kollektivtrafik. Hit räknas platser som befinner sig inom en radie på en kilometer från en hållplats och som trafikeras av ordinarie kollektivtrafik minst sex tur- och returer per dag, från måndag till fredag. På den bifogade kartan på nästa sida ser man vilka områden som omfattas. Gröna fält ingår i Närtrafiken, men inte de vita.

### Pris

**Vuxen:** 42 kr vid köp av förare, 35 kr vid köp i appen Västtrafik To Go.

**Ungdom:** 31 kr vid köp av förare, 26 kr vid köp i appen Västtrafik To Go. Barn under 7 år reser gratis i målsmans sällskap.

För innehavare av SENIORBILJETT är resan avgiftsfri.

### Enkelt att beställa

För att resa med Närtrafiken ringer du **0771-91 90 90** och beställer minst en timme före det tidsintervall man önskar och uppger vilken adress eller hållplats man vill resa till och från (under kartan på nästa sida står tidsintervaller och hållplatser). Vid beställningen får du sen en exakt avgångstid som det gäller att passa.



Se kartan gällande Närtrafiken på nästa sida:

Resor gäller mellan ett grönt fält och en röd fyrkant eller tvärtom.



### Tidsintervaller du kan resa inom.

**Måndag - fredag**

09.30 - 10.30

12.30 - 13.30

15.00 - 16.00

18.00 - 19.00

21.00 - 22.00

### Närtrafikhållplatser i Tanums kommun.

**Tanumshede** — Affärsvägen (Ica), Kulturhuset Futura, Tanum station, Tanums shoppingcenter, Tanumshede centrum (busstation)

**Fjällbacka** — Fjällbacka, Fjällbacka affären, Fjällbacka skola

**Grebbestad** — Grebbestad busstation

**Hamburgsund** — Hamburgsund affären, Hamburgsund centrum

**Rabbalshede** — Rabbalshede station

**Östad** — Östad affären

Gäller från 2019-12-15 – 2020-12-12



<https://www.vasttrafik.se/reseplanering/anropsstyrd-trafik/nartrafik/Tanum/>



## Parkeringstillstånd

Den som på grund av varaktigt funktionshinder har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand har rätt att få ett **parkeringstillstånd för rörelsehindrad**.

### Du kan inte få parkeringstillstånd om du:

- **inte** har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand.
- enbart har mycket nedsatt synförmåga och söker som passagerare, men inte har svårighet att förflytta dig på egen hand.
- enbart har svårigheter att bära.
- enbart har mag- och tarmproblem.
- enbart har behov av att parkera på en bred plats, eller att du har svårigheter att ta dig i och ur en bil.
- enbart har rörelsehinder av kortvarigt slag.

### Gällande utredningen:

- Beslut om parkeringstillstånd är ett myndighetsbeslut.
- Bedömning av ansökan görs av kommunens handläggare som kan ha en förtroendeläkare att tillgå.
- Vid ansökan om förnyelse av parkeringstillstånd utgör tidigare innehav inte automatiskt att ansökan beviljas.
- Kommunens beslut om parkeringstillstånd kan överklagas hos länsstyrelsen.

### Så här gör du för att ansöka:

- Du ska vara folkbokförd i den kommun du ansöker.
- Du behöver ansöka hos kommunen eller på hemsidan.
- Du ska bifoga ett läkarintyg.
- Du behöver bifoga en nytagen bild om tillståndet blir beviljat.

Om du inte är berättigad till parkeringstillstånd för rörelsehindrade kan du alltid få ditt ärende prövat mot Närtrafik/färdtjänst.

Mer information finns på kommunens hemsida.

## Vad tycker du – synpunkter eller klagomål?

Det är viktigt för oss att veta vad du tycker om vår verksamhet. Om det är något som du inte tycker fungerar, eller något som du tycker vi borde göra mer av – berätta det för oss! Det finns en särskild blankett där du kan skriva ner det du upplevt som du vill att vi ska veta. Blanketten kan du få av din färdtjänsthandläggare.

Det går också bra att lämna synpunkter/klagomål på Tanums kommuns hemsida; [www.tanum.se](http://www.tanum.se) eller direkt till din färdtjänsthandläggare.

## Kontaktuppgifter

- Färdtjänsthandläggare Tanums kommun på telefon 0525 – 180 00
- Kundcenter, Tanums kommun på telefon 0525-180 00
- Parkeringstillstånd på telefon 0525-180 00
- Sjukreseenheten på telefon 010-473 21 00
- Västtrafiks Kund & Resetjänst på telefon 020-91 90 90

## Hantering av personuppgifter

Du kan läsa hur Tanums kommun behandlar dina personuppgifter i samband med handläggningen av färdtjänst och riksfärdtjänst i Tanums kommuns hemsida, [tanum.se/integritetspolicy](http://tanum.se/integritetspolicy)



TANUMS  
KOMMUN