



TANUMS  
KOMMUN

Omsorgsförvaltningen

Diarienummer:  
ON 2020/0053-736



Information om färdtjänst,  
riksfärdtjänst, Närtrafiken och  
parkeringstillstånd i Tanums  
kommun

# Innehåll

<b>FÄRDTJÄNST .....</b>	<b>3</b>
• Vad är färdtjänst i Tanums kommun? .....	3
• Hur gör du för att få färdtjänst? .....	3
• När får du resa med färdtjänst och vart? .....	4
• Så här beställer du din färdtjänstresa .....	4
• Vilken hjälp kan du få av chauffören vid resan? .....	5
• Kostnad för färdtjänst.....	5
• Ledsagare och medresenär .....	5
• Färdtjänstresa i annan kommun .....	5
<b>RIKSFÄRDTJÄNST .....</b>	<b>6</b>
<b>ARBETSRESOR.....</b>	<b>6</b>
<b>ANDRA SÄTT ATT RESA .....</b>	<b>7</b>
• Seniorkortet .....	7
• Sjukresor.....	7
• Närtrafiken.....	7
<b>PARKERINGSTILLSTÅND.....</b>	<b>9</b>
• Du kan inte få parkeringstillstånd om du:.....	9
• Gällande utredningen:.....	9
• Så här gör du för att ansöka: .....	10
<b>VAD TYCKER DU – SYNPUNKTER ELLER KLAGOMÅL? .....</b>	<b>10</b>
<b>KONTAKTUPPGIFTER .....</b>	<b>10</b>
<b>HANTERING AV PERSONUPPGIFTER .....</b>	<b>11</b>

# Färdtjänst

## Vad är färdtjänst i Tanums kommun?

Du kan få färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Funktionsnedsättningen ska ha en varaktighet om minst tre månader.

Din färdtjänstresa samordnas med andra resenärer och fordonet gör inga stopp under vägen och väntar inte medan ärenden uträttas. Behov av sjukresa är inte ett skäl att beviljas färdtjänst. Även avsaknad av körkort, hög ålder, inga bussförbindelser eller att inte tidtabellen fungerar för dig är skäl att beviljas färdtjänst.

## Hur gör du för att få färdtjänst?

För att få färdtjänst behöver du göra en ansökan hos kommunens färdtjänsthandläggare.

Det finns en särskild blankett för ansökan. Den kan du få via Tanums kommuns hemsida [www.tanum.se](http://www.tanum.se) eller via Tanums kommuns kundcenter 0525–18 000.



## När får du resa med färdtjänst och vart?

Du som har färdtjänst får normalt göra obegränsat antal resor. Resorna får göras alla veckodagar och dygnet runt, men resan måste beställas senast klockan 22.00 för nattresor.

Du får resa i Tanums kommun och till alla kommuner i Västra Götaland. Du får också resa till de kommuner som gränsar till Västra Götaland inkluderat Halden i Norge.

## Så här beställer du din färdtjänstresa

När du har fått ett färdtjänstillstånd kan du beställa din resa genom att ringa till:

- **Västtrafiks Kund & Resetjänst, telefon 020-91 90 90**

Kund & Resetjänst har öppet:

- vardagar klockan 6.00–22.00
- lördagar, söndagar och helgdagar klockan 8.00–22.00

Behöver du beställa en akut färdtjänstresa kan du göra det efter klockan 22.00 på samma telefonnummer.

Du kan också boka färdtjänstresa med en smart-telefon via applikationen ”Boka resan”. Kontakta Kund & Resetjänst för mer information om hur du går till väga.



## **Vilken hjälp kan du få av chauffören vid resan?**

Chauffören som hjälper till med:

- att ta dig till och från porten.
- att ta dig in och ut ur bilen.
- på och av med säkerhetsbältet.
- nödvändiga förflyttningshjälpmedel och bagage.

## **Kostnad för färdtjänst**

Färdtjänstresor är avgiftsbelagda. Uppgift om hur mycket din resa kommer att kosta får du vid beställningen. För varje enskild kommun som din resa passerar tillkommer en ny avgiftszon.

En resa inom Tanums kommun kostar 60 kronor. Går resan över en kommunzon kostar resan 102 kronor och två zoner 144 kronor osv.

Som exempel Tanum-Strömstad 102 kronor, Tanum -Uddevalla 144 kronor. Dock finns ett tak vid sju kommunzoner så kostnaden för en färdtjänstresa är maximerad till 276 kronor. Ovan nämnda kostnader gäller för år 2020.

## **Ledsagare och medresenär**

Du som har färdtjänst med ledsagare har rätt att ta med ledsagaren utan extra kostnad. Den person som är din ledsagare får inte själv ha rätt till färdtjänstresa.

Du som har färdtjänst får lov att ta med dig en annan person på resan. Denna person kallas medresenär. En medresenär kan vara till exempel en vän eller ett barn. Den som är medresenär betalar samma avgift för resan som färdtjänstresenären.

## **Färdtjänstresa i annan kommun**

Om du tillfälligt ska vistas i annan kommun utanför färdtjänstområdet och behöver åka färdtjänst där, ansöker du om det hos din färdtjänsthandläggare innan resan.

## Riksfärdtjänst

Du kan få resa med riksfärdtjänst om du på grund av stor och varaktig funktionsnedsättning inte kan resa med allmänna kommunikationer till normala reskostnader eller utan ledsagare och syftet med resan är rekreation, fritidssysselsättning eller enskild angelägenhet.

Ansökan görs minst två veckor före resan hos färdtjänsthandläggaren. Vid jul- och nyårsresor görs ansökan en månad innan avresa.

## Arbetsresor

Du som förvärvsarbetar kan få tillstånd för arbetsresor. Detta prövas individuellt och det ansöker du om hos din färdtjänsthandläggare. Tillståndet avser endast resor till och från din ordinarie arbetsplats.



## Andra sätt att resa

### Seniorkortet

Du som är över 75 år erbjuds seniorkortet utan avgift. Då är du berättigad till avgiftsfria resor i kommunen med busstrafiken och även med NÄRTRAFIKEN.

Du beställer ditt seniorkort samt får information av Västtrafik på telefon 0771-414300

### Sjukresor

Sjukresor sker till läkarvård, sjukvårdande behandling eller tandvård. Resor dit görs främst med allmänna kommunikationer eller sjukresebussen RONDEN.

Sjukresetaxi kan ordinerars av vårdgivare (dit du är kallad) eller av legitimerad personal med sjukvårdsutbildning.

För frågor om sjukresor, ring:

- Sjukreseenheten **010-473 21 00**
- **Västtrafiks Kund & Resetjänst 020-91 90 90**

Västra Götalandsregionen är ansvarig för alla tillstånd och beslut gällande sjukresor.

### Närtrafiken

Närtrafiken är en kollektivtrafik som körs i taxibil eller minibuss mellan landsbygd och tätort och tvärtom (mellan ett grönt fält och en röd fyrkant på kartan och tvärtom).

#### **Det mesta av landsbygden omfattas**

Det mesta av landsbygden i Tanum omfattas av Närtrafiken, men det finns några undantag. Skärgården (förutom Galtö och Resö) omfattas inte av Närtrafiken och det gör inte heller områden som anses ha en fullgod linjelagd kollektivtrafik. Hit räknas platser som befinner sig inom en radie på en kilometer från en hållplats och som trafikeras av ordinarie kollektivtrafik minst sex tur- och returesor per dag, från måndag till fredag. På den bifogade kartan på nästa sida ser man vilka områden som omfattas. Gröna fält ingår i Närtrafiken, men inte de vita.



### Tidsintervaller du kan resa inom.

#### Måndag - fredag

09.30 - 10.30  
 12.30 - 13.30  
 15.00 - 16.00  
 18.00 - 19.00  
 21.00 - 22.00

### Närtrafikhållplatser i Tanums kommun.

**Tanumshede** – Affärsvägen (Ica), Kulturhuset Futura, Tanum station, Tanums shoppingcenter, Tanumshede centrum (busstation)

**Fjällbacka** – Fjällbacka, Fjällbacka affären, Fjällbacka skola

**Grebbestad** – Grebbestad busstation

**Hamburgsund** – Hamburgsund affären, Hamburgsund centrum

**Rabbalshede** – Rabbalshede station

**Östad** – Östad affären

Gäller från 2019-12-15 – 2020-12-12



<https://www.vasttrafik.se/reseplanering/anropsstyrd-trafik/nartrafik/Tanum/>



## **Pris**

En enkelresa med närtrafik kostar 44 kronor år 2020. Ungdomar betalar 33 kronor och för innehavare av SENIORKORTET är resan avgiftsfri.

## **Enkelt att beställa**

För att resa med Närtrafiken ringer du **0771-91 90 90** och beställer minst en timme före det tidsintervall man önskar och uppger vilken adress eller hållplats man vill resa till och från (under kartan på nästa sida står tidsintervaller och hållplatser). Vid beställningen får du sen en exakt avgångstid som det gäller att passa.

## **Parkeringstillstånd**

### **Parkeringstillstånd för rörelsehindrad.**

Den som på grund av varaktigt funktionshinder har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand har rätt att få ett parkeringstillstånd för rörelsehindrad.

### **Du kan inte få parkeringstillstånd om du:**

- **inte** har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand.
- enbart har mycket nedsatt synförmåga och söker som passagerare, men inte har svårighet att förflytta dig på egen hand.
- enbart har svårigheter att bära.
- enbart har mag- och tarmproblem.
- enbart har behov av att parkera på en bred plats, eller att du har svårigheter att ta dig i och ur en bil.
- enbart har rörelsehinder av kortvarigt slag.

### **Gällande utredningen:**

- Beslut om parkeringstillstånd är ett myndighetsbeslut.
- Bedömning av ansökan görs av kommunens handläggare som kan ha en förtroendeläkare att tillgå.
- Vid ansökan om förnyelse av parkeringstillstånd utgör tidigare innehav inte automatiskt att ansökan beviljas.
- Kommunens beslut om parkeringstillstånd kan överklagas hos länsstyrelsen.

### **Så här gör du för att ansöka:**

- Du ska vara folkbokförd i den kommun du ansöker.
- Du behöver ansöka hos kommunen eller på hemsidan.
- Du ska bifoga ett läkarintyg.
- Du behöver bifoga en nytagen bild om tillståndet blir beviljat.

Om du inte är berättigad till parkeringstillstånd för rörelsehindrade kan du alltid få ditt ärende prövat mot Närtrafik/färdtjänst.

Mer information finns på kommunens hemsida.

### **Vad tycker du – synpunkter eller klagomål?**

Det är viktigt för oss att veta vad du tycker om vår verksamhet. Om det är något som du inte tycker fungerar, eller något som du tycker vi borde göra mer av – berätta det för oss! Det finns en särskild blankett där du kan skriva ner det du upplevt som du vill att vi ska veta. Blanketten kan du få av din färdtjänsthandläggare.

Det går också bra att lämna synpunkter/klagomål på Tanums kommuns hemsida; [www.tanum.se](http://www.tanum.se) eller direkt till din färdtjänsthandläggare.

### **Kontaktuppgifter**

- Färdtjänsthandläggare Tanums kommun 0525 – 180 00
- Kundcenter, Tanums kommun 0525-180 00
- Parkeringstillstånd 0525-180 00
- Sjukreseenheten 010-473 21 00
- Västtrafiks Kund & Resetjänst 020-91 90 90

## **Hantering av personuppgifter**

Du kan läsa hur Tanums kommun behandlar dina personuppgifter i samband med handläggningen av färdtjänst och riksfärdtjänst i Tanums kommuns hemsida, [tanum.se/integritetspolicy](https://tanum.se/integritetspolicy)



**TANUMS  
KOMMUN**