



TANUMS
KOMMUN

Omsorgsförvaltningen

Diarienummer:
ON 2018/0466-736



Information om färdtjänst och riksfärdtjänst i Tanums kommun

Innehåll

FÄRDTJÄNST	3
Vad är färdtjänst i Tanums kommun?	3
Hur gör du för att få färdtjänst?	3
När får du resa med färdtjänst och vart?.....	3
Så här beställer du din färdtjänstresa.....	4
Vilken hjälp kan du få av chauffören vid resan?	4
Kostnad för färdtjänst.....	5
Ledsagare och medresenär	5
Färdtjänstresa i annan kommun	5
RIKSFÄRDTJÄNST	6
ARBETSRESOR.....	6
ANDRA SÄTT ATT RESA	7
Sjukresor.....	7
Seniorkortet	7
Du som är över 75 år erbjuds seniorkortet utan avgift. Då är du berättigad till avgiftsfria resor i kommunen med busstrafiken och även med NÄRTRAFIKEN.....	7
Närtrafiken.....	7
VAD TYCKER DU – SYNPUNKTER ELLER KLAGOMÅL?	8
KONTAKTUPPGIFTER	8
HANTERING AV PERSONUPPGIFTER	8

Färdtjänst

Vad är färdtjänst i Tanums kommun?

Du kan få färdtjänst om du har en funktionsnedsättning som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Funktionsnedsättningen ska ha en varaktighet om minst tre månader.

Din färdtjänstresa samordnas med andra resenärer och fordonet gör inga stopp under vägen och väntar inte medan ärenden uträttas. Att det finns behov av sjukresa är inte ett skäl att beviljas färdtjänst. Inte heller avsaknad av körkort, hög ålder eller att det inte finns bussförbindelser att inte tidtabellen fungerar för dig.

Hur gör du för att få färdtjänst?

För att få färdtjänst behöver du göra en ansökan hos kommunens färdtjänsthandläggare.

Det finns en särskild blankett för ansökan. Den kan du få via Tanums kommuns hemsida www.tanum.se eller via Tanums kommuns kundcenter 0525–18 000.



När får du resa med färdtjänst och vart?

Du som har färdtjänst får normalt göra obegränsat antal resor. Resorna får göras alla veckodagar och dygnet runt, men resan måste beställas senast klockan 22.00 för nattresor.

Du får resa i Tanums kommun och till alla kommuner i Västra Götaland. Du får också resa till de kommuner som gränsar till Västra Götaland inkluderat Halden i Norge.

Så här beställer du din färdtjänstresa

När du har fått ett färdtjänstillstånd kan du beställa din resa genom att ringa till:

- Västtrafiks Kund & Resetjänst, telefon 020-91 90 90

Kund & Resetjänst har öppet:

- vardagar klockan 6.00–22.00
- lördagar, söndagar och helgdagar klockan 8.00–22.00

Behöver du beställa en akut färdtjänstresa kan du göra det efter klockan 22.00 på samma telefonnummer.

Du kan också boka färdtjänstresa med en smart-telefon via applikationen ”Boka resan”. Kontakta Kund & Resetjänst för mer information om hur du går till väga.



Vilken hjälp kan du få av chauffören vid resan?

Chauffören som hjälper till med:

- att ta dig till och från porten.
- att ta dig in och ut ur bilen.
- på och av med säkerhetsbältet.
- nödvändiga förflyttningshjälpmedel och bagage.

Kostnad för färdtjänst

Färdtjänstresor är avgiftsbelagda. Uppgift om hur mycket din resa kommer att kosta får du vid beställningen.

Principen för egenavgiften är Västtrafiks kollektivtrafiks baspristaxa + 15 procent.

År 2019 kostar en resa 60 kronor inom Tanums kommun.

Ledsagare och medresenär

Du som har färdtjänst med ledsagare har rätt att ta med ledsagaren utan extra kostnad. Den person som är din ledsagare får inte själv ha rätt till färdtjänstresa.

Du som har färdtjänst får lov att ta med dig en annan person på resan. Denna person kallas medresenär. En medresenär kan vara till exempel en vän eller ett barn. Den som är medresenär betalar samma avgift för resan som färdtjänstresenären.

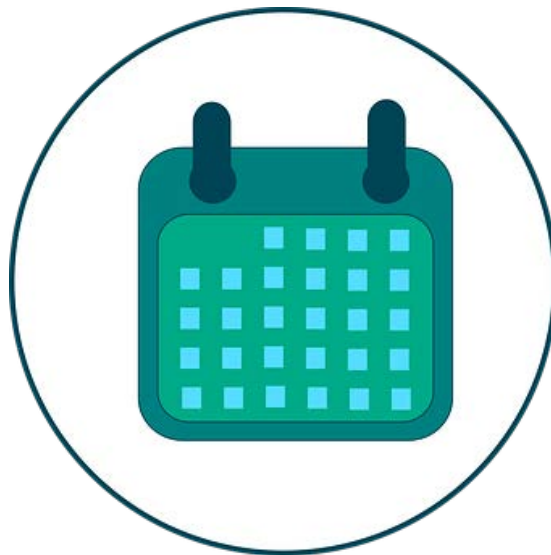
Färdtjänstresa i annan kommun

Om du tillfälligt ska vistas i annan kommun utanför färdtjänstområdet och behöver åka färdtjänst där, ansöker du om det hos din färdtjänsthandläggare innan resan.

Riksfärdtjänst

Du kan få resa med riksfärdtjänst om du på grund av stor och varaktig funktionsnedsättning inte kan resa med allmänna kommunikationer till normala reskostnader eller utan ledsagare och syftet med resan är rekreation, fritidssysselsättning eller enskild angelägenhet.

Ansökan görs minst två veckor före resan hos färdtjänsthandläggaren. Vid jul- och nyårsresor görs ansökan en månad innan avresa.



Arbetsresor

Du som förvärvsarbetar kan få tillstånd för arbetsresor. Detta prövas individuellt och det ansöker du om hos din färdtjänsthandläggare. Tillståndet avser endast resor till och från din arbetsplats.

Andra sätt att resa

Sjukresor

Sjukresor sker till läkarvård, sjukvårdande behandling eller tandvård. Resor dit görs främst med allmänna kommunikationer eller sjukresebussen RONDEN.

Sjukresetaxi kan ordinerars av vårdgivare (dit du är kallad) eller av legitimerad personal med sjukvårdsutbildning.

För frågor om sjukresor, ring:

- Sjukreseenheten **010-473 21 00**
- **Västtrafiks Kund & Resetjänst 020-91 90 90**

Beställning av sjukresa ska göras senast 60 minuter före planerad avresetid. Resan samordnas och skälig väntetid får förekomma.

Västra Götalandsregionen är ansvarig för sjukresor.

Seniorkortet

Du som är över 75 år erbjuds seniorkortet utan avgift. Då är du berättigad till avgiftsfria resor i kommunen med busstrafiken och även med NÄRTRAFIKEN.

Du beställer ditt seniorkort samt får information av Västtrafik på telefon 0771-414300

Närtrafiken

Närtrafik är en kollektivtrafik som körs i taxibilar eller minibuss mellan landsbygd (*landsbygd = om du har längre avstånd än 1 km till närmaste busshållplats*) och tätort eller tvärtom.

I Tanums kommun finns närtrafikhållplatser på 13 platser. Exempelvis: Tanumshede vid ICA, Bygdegårdsplan, Futura, Tanums shoppingcenter och Tanums station. Grebbestads busstation, Fjällbacka affären, Hamburgsund affären och Östad affären.

En enkelresa med närtrafik 2019 kostar 44 kronor. Ungdomar betalar 32 kronor och för innehavare av SENIORKORTET är resan avgiftsfri.

Du beställer din resa med Närtrafiken eller får information på 0771-91 90 90.

Vad tycker du – synpunkter eller klagomål?

Det är viktigt för oss att veta vad du tycker om vår verksamhet. Om det är något som du inte tycker fungerar, eller något som du tycker vi borde göra mer av – berätta det för oss! Det finns en särskild blankett där du kan skriva ner det du upplevt som du vill att vi ska veta. Blanketten kan du få av din färdtjänsthandläggare.

Det går också bra att lämna synpunkter/klagomål på Tanums kommuns hemsida; www.tanum.se eller direkt till din färdtjänsthandläggare.

Kontaktuppgifter

- Färdtjänsthandläggare Tanums kommun 0525 – 182 78
- Kundcenter, Tanums kommun 0525- 180 00
- Sjukreseenheten 010-473 21 00
- Västtrafiks Kund & Resetjänst 020-91 90 90

Hantering av personuppgifter

Du kan läsa hur omsorgsnämnden i Tanums kommun behandlar dina personuppgifter i samband med handläggningen av färdtjänst och riksfärdtjänst i Tanums kommuns hemsida, tanum.se/integritetspolicy