

Information till dig som har trygghetslarm

För att säkerställa kvalitén och hantera teknikutvecklingen kommer Tanums kommun att byta samtliga trygghetslarm och gå över till modern digital teknik. Anledningen till detta är att det i landet pågår en förändring och en utbyggnad av andra former av telefoni, än den traditionellt (vanliga) fasta telefonin via det så kallade analoga kopparnätet.

Det kommer att installeras ett nytt trygghetslarm hos alla som har ett trygghetslarm. Vid bytet kommer samtliga trygghetslarm att få ett SIM-kort med roaming i. Roaming innebär att SIM-kortet söker mellan flera mobiloperatörer för att få bästa täckningen i mobilnätet. Vi kommer även att byta larmcentral. När du använder ditt trygghetslarm kommer du att få samtala med Trygghetscentralen i Örebro i stället för larmcentralen i Malmö.

För att öka säkerheten gör larmcentralen en regelbunden funktionskontroll samt testlarm dagligen. Det innebär att telefonkostnaden för testlarm samt larm som tidigare betalats på den egna telefonfakturan nu hanteras av kommunen. En avgift kommer att faktureras från den första juni 2015 med 90 kronor. Total avgift för trygghetslarmet blir därmed 285 kronor/ månad.

Bytet av trygghetslarmet kommer att ske under april och maj månad. Närmare datum kommer att meddelas per telefon eller via din hemtjänstpersonal. Bytet av trygghetslarm kommer att utföras av montör Ronny Andreasson från Tunstall samt personal från Tanums kommun.

Vid frågor kontakta omsorgsförvaltningen
Karin Eriksson, projektledare trygghetslarm telefon 0525-18000 (vx)



Med vänlig hälsning

Maj Lätto
Maj Lätto

Omsorgschef telefon 0525-18 000 (vx)