



TANUMS
KOMMUN

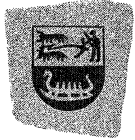
Omsorgsnämnden

Diarienummer:
ON 2018/0466 - 736



Omsorgsnämndens riktlinje för färdtjänst och riksfärdtjänst

Dokumenttyp:	Riktlinje
Beslutad av:	Omsorgsnämnden 2018-12-06
Gäller för:	Färdtjänsten och riksfärdtjänsten
Giltig fr.o.m.	2019-03-01
Senast reviderad:	--
Dokumentansvarig:	Enhetschef biståndsenheten
Framtagen av:	Färdtjänsthandläggare Tommy Dahlgren
Version nr:	1



TANUMS
KOMMUN

Omsorgsnämnden

Diarienummer:
ON 2018/0466 - 736

Innehåll

INLEDNING	3
FÄRDTJÄNST	4
Vad är färdtjänst?	4
Vem kan beviljas färdtjänst?	4
Färdtjänst för barn	5
Färdtjänst till annan kommun, i andra kommuner eller mellan andra kommuner	6
Ledsagare och medresenär	6
Åtgärder vid nyttjandet av färdtjänst mot gällande regler	8
Avgifter	8
Ansökan, utredning och beslut	8
Information kring färdtjänstens utförande	8
Trafikutbud	9
Övriga bestämmelser	10
RIKSFÄRDTJÄNST	11
Vad är riksfärdtjänst?	11
Vem kan beviljas riksfärdtjänst?	11
Ledsagare	12
Medresenär	12
Trafikutbud	13

Inledning

Färdtjänst (anropsstyrd trafik) är en särskilt anpassad del av kollektivtrafiken och skall bidra till att de funktionshindrade ges samma förutsättningar som övriga kollektivtrafikresenärer. Det är av vikt att kommunen preciserar vilken målsättning som finns med kollektivtrafiken och hur den ska utvecklas för att vara tillgänglig för flertalet av medborgarna. Genom ökad tillgänglighet i den ordinarie kollektivtrafiken ska möjligheten till normalisering förstärkas och behovet av särlösningar minska.

Lag om färdtjänst ger kommunen de grundläggande kraven som måste uppfyllas. Det finns behov av generella bestämmelser om färdtjänstens utformning, dels för att uppnå kommunal likställighet, dels för att ge ett stöd i handläggningen av den individuella prövningen av färdtjänstillstånd. Detsamma gäller tillämpningen av Lag om riksfärdtjänst.

Färdtjänstens olika delar från själva tillståndsprövningen till utförandet av själva transporten ska präglas av kompetens och säkerhet. Medborgarna ska i sin kontakt med handläggare bemötas med respekt.

I styrdokument för funktionshindrade och äldre betonas rätten att bo kvar hemma, behålla sitt sociala nätverk, kunna leva ett så oberoende liv som möjligt, kunna delta i samhällslivet på lika villkor som andra och utveckla ett aktivt medborgarskap.

Då det gäller funktionshindrade barn och ungdomars behov av särskilt anpassad transport ska detta särskilt beaktas utan att frångå föräldrarnas ansvar.

Genom att utveckla samordningen av de resor som sker via färdtjänsten bidrar detta till ett bättre utnyttjande av kommunens ekonomiska resurser, en normalisering av färdtjänst med kollektivtrafiken samt bidrar till en god miljö.

Möjligheten till resor genom en kollektivtrafik som är tillgänglig för flertalet av medborgarna eller via särskilt anpassade transporter (färdtjänst) för de kommuninvånare som har speciella behov, blir en viktig del för att kunna förverkliga de mål kommunen antagit.

Genom riktlinjer tar omsorgsnämnden ett politiskt ansvar för färdtjänstens handläggning och planering och anger hur Lag om färdtjänst och Lag om riksfärdtjänst skall tolkas, så att en rättvis bedömning av varje enskild ansökan sker.

Färdtjänst

Vad är färdtjänst?

Den allmänna kollektivtrafiken utgörs av bussar och tåg. Kommunen trafikeras i huvudsakligen med bussar och Närtrafik. Den regionala trafiken ombesörjs av bussar och tåg.

I Tanums kommun är omsorgsnämnden, ansvarig nämnd för färdtjänst och riksfärdtjänst.

Kommunen kan efter erforderliga beslut överlåta sina uppgifter till trafikhuvudmannen inom Västra Götalands län och genom avtal har Tanums kommun därför uppdragit till Västtrafik AB att upphandla och administrera trafiken och beställningscentralen.

Lag (1997:736) om färdtjänst menar att färdtjänst endast gäller anordnande av transporter för personer med bestående funktionshinder. Är de allmänna kommunikationerna anpassade för funktionshindrade personer föreligger ingen rätt till färdtjänst.

Färdtjänst (anropsstyrd trafik) är en särskilt anpassad del av kollektivtrafiken som är till för personer som till följd av funktionshinder har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller resa med allmänna kommunikationer. I propositionen till lagen slås fast att färdtjänsten betraktas i första hand som en transportform i stället för en form av bistånd. Resor med färdtjänst ska i likhet med den allmänna kollektivtrafiken i största mån samordnas.

Vem kan beviljas färdtjänst?

7 § tillstånd till färdtjänst skall meddelas den som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer.

Enligt domstolspraxis och som anammats av flertalet av Sveriges kommuner är att funktionshindret skall beräknas bestå minst tre månader för att inte betraktas som tillfälligt.

Detta innebär att funktionsnedsättningar som varar under kortare tid och som för den enskilde kan ge stora svårigheter i upprättande av sociala kontakter eller för att genomföra inköp inte faller inom Lag om färdtjänst.

Vad lagen avser med väsentliga svårigheter är inte definierat.

Att ge konkreta exempel på hur stora svårigheterna ska vara för att bedömas vara väsentliga är svårt att göra generellt. Domstolspraxis är här en vägledning i bedömningen. I den kan uttydas att det är svårigheterna i samband med resandet som är grund för färdtjänst och inte svårigheter vid resans mål.

Begreppet förflytta sig på egen hand är kopplat till själva resandet, att ta sig tillbusshållplatsen, att stiga på och av buss och inte förflyttningsmöjligheter i ett vidare perspektiv. Detta innebär att grund för färdtjänst inte är att man har svårighet att bära kassar. Färdtjänst kan inte beviljas till följd av att allmänna kommunikationer saknas eller är dåligt utbyggda, utan grunden för färdtjänst är enbart funktionshinder och dess konsekvenser.

För beviljande av färdtjänst gäller följande i Tanums kommun:

- Funktionshindret bedöms bestå i minst tre månader.
- Funktionshindret ska ge väsentliga svårigheter vid förflyttning eller vid resa med allmänna kommunikationer.
- Det skall finnas ett tydligt samband mellan funktionshinder och svårigheterna att förflytta sig själv i anslutning till resan eller att genomföra själva resan.
- Tillstånd till färdtjänst är personligt.
- Tillståndet är tidsbegränsat.
- Beviljande förutsätter att den sökande är folkbokförd i kommunen.

Färdtjänst för barn

I Lag om färdtjänst betraktas man som barn upp till 18 års ålder då det gäller rätt till färdtjänst.

Utgångspunkten vid bedömning av barns behov av färdtjänst är vad som kan anses gälla för icke funktionshindrade barn i motsvarande ålder, motorisk utveckling, fysisk-psykisk mognadsnivå.

Begränsningar

7 § tillståndet omfattar inte transporter som av någon anledning bekostas av det allmänna. Tillstånd till färdtjänst omfattas inte av andra samhällsbetalda resor

Följande begränsningar gäller i Tanums kommun:

- Färdtjänst får inte användas för resor inom tjänsten då detta åligger arbetsgivaren.
- Färdtjänst får inte användas för resor som av någon anledning bekostas det allmänna såsom skol-, sjuk-och behandlingsresor.

Färdtjänst till annan kommun, i andra kommuner eller mellan andra kommuner

3 § Varje kommun ansvarar, såvitt gäller kommuninvånarna, för att färdtjänst anordnas inom kommunen och om det finns särskilda skäl mellan kommunen och en annan kommun. En kommun får för sina kommuninvånare anordna färdtjänst också i eller mellan andra kommuner.

Kommunens skyldighet är i första hand att svara för färdtjänst inom kommunen. Vid särskilda skäl kan färdtjänst beviljas mellan kommunen och en annan kommun. Enligt förarbetet till lagen kan särskilda skäl vara, att arbetsplatsen ligger i en grannkommun eller att närmaste serviceort finns i grannkommunen. Om skälen är starka, vilket ej definierats, kan resan ske till en mer avlägsen kommun.

För färdtjänst till annan kommun gäller i Tanums kommun:

- Färdtjänsttillstånd gäller för resa från/till Tanum samt till/från samtliga kommuner inom Västra Götalands län och angränsande kommuner till Västra Götaland.

Någon skyldighet för kommunen att ordna färdtjänst helt utanför den egna kommunen föreligger ej. Enligt praxis i kommunen och enligt tidigare rekommendation från Svenska Kommunförbundet har färdtjänst beviljats i annan kommun i samband med kortare besök, då det enbart är folkbokföringskommunen som kan bevilja färdtjänst. Detta för att underlätta besök hos närstående eller vistelse i sommarhus.

För resa i annan kommun eller mellan andra kommuner gäller:

- Vid resa i annan kommun utanför färdtjänstområdet betalar resenären en egenavgift på 70% av taxikostnaden. Den enskilde ersätts i efterhand med 30% av den totala kostnaden för taxiresan. Ersättning betalas endast ut om den enskilde har sökt om detta i förhand.
- Vid resa i annan kommun *inom* färdtjänstområdet kan resenären beställa utan särskild prövning. Tanums kommuns avgifter gäller.

Ledsagare och medresenär

8 § Om den som söker tillstånd till färdtjänst behöver ledsagare under resan, ska tillståndet gälla även ledsagaren.

Utifrån nuvarande lagtext beviljas ledsagare för behov som finns under själva resan. Ledsagare är en person som inte reser av eget intresse, utan endast är med för att stödja färdtjänstresenären för att denna skall kunna genomföra resan och stödet ej kan erhållas via transportören.

Ledsagare enligt denna lag är inte till för stödet efter själva resan. I lagen finns ej angivet om ledsagare ska betala en avgift för resan eller ej utan detta får beslutas av kommunen.

För beviljad ledsagare gäller följande i Tanums kommun:

- Tillståndsinnehavaren har behov av stöd under själva resan.
- Ledsagaren ska stiga på och av vid samma plats som färdtjänstresenären.
- Ledsagaren reser gratis.
- Den som själv är färdtjänstberättigad kan inte vara ledsagare.

Många färdtjänstberättigade kan genomföra resan själva eller med det stöd som transportören ger och utifrån detta beviljas inte ledsagare. Behov av stöd vid resans mål kan dock föreligga och utifrån detta har man möjligheten att medföra medresenär.

För medresenär gäller följande i Tanums kommun:

- Medresenär är en person som reser samma sträcka som färdtjänstresenären.
- Medresenären ska stiga på och av vid samma plats som färdtjänstresenären.
- Medresenären betalar samma avgift som färdtjänstresenären.
- Den som inte beviljats ledsagare har rätt att medföra en medresenär utan särskild prövning.
- Resenär som är beviljad ledsagare kan ej medföra medresenär.
- Efter individuell prövning kan färdtjänstresenär medges rätt till flera medresenärer. Exempel på grund för detta kan vara om färdtjänstresenären har minderåriga barn eller om minderårig resenär har syskon eller föräldrar som behöver resa med. Även andra situationer kan bedömas som skäliga.

Tillståndets tidsbegränsning – omfattning

9 § tillståndet till färdtjänst meddelas för viss tid eller tills vidare.

Tillstånd får i skälig omfattning förenas med föreskrifter om vilket färd sätt som får användas, hur många resor tillståndet omfattar och inom vilket område resor får göras. Om det finns särskilda skäl får tillståndet även i övrigt förenas med villkor.

Det är kommunen som bedömer vad som är skälig omfattning och särskilda skäl när det gäller begränsningar. Enligt lagens förarbete skall begränsningar inte ske då det gäller antalet resor till eller från arbetet eller andra nödvändiga resor.

I Tanums kommun gäller följande:

- Tillstånd meddelas normalt för viss tid.
- Vid tidsbegränsning ges tillstånd minst för tre månader och högst tre år, om inte särskilda skäl föreligger. Särskilda skäl kan vara funktionshindrets art som ej möjliggör resa med allmänna kommunikationer oavsett utveckling av kollektivtrafiken. Färdtjänst beviljas tills vidare i dessa fall.
- Funktionshindrets svårighetsgrad och förväntade varaktighet avgör tillståndets giltighetstid och omfattning:
- Färdtjänst beviljas för obegränsat antal resor.

Åtgärder vid nyttjandet av färdtjänst mot gällande regler

12 § En tillståndsgivare får återkalla ett tillstånd till att anlita färdtjänst, om förutsättningarna för färdtjänsten inte längre finns. Ett tillstånd får också återkallas om tillståndshavaren gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de föreskrifter och villkor som gäller för färdtjänsten.

Resa som uppenbart genomförts i strid mot gällande föreskrifter och villkor betraktas ej som färdtjänstresa. Om sådana resor genomförts faktureras färdtjänstresenären hela beloppet för resan. Detsamma gäller för resor där rätten till färdtjänst upphört eller återkallats.

Avgifter

Enligt 10 § Lag om färdtjänst har kommunen rätt att ta ut en avgift för färdtjänsten.

Enligt 11 § ska denna avgift vara skälig och får inte överstiga tillståndsgivarens självkostnader.

I Tanums kommun gäller följande:

- Egenavgiften i Tanums kommun bygger på Västtrafik AB:s *baspris*-taxa med ett procenttillägg per zon som beslutas av kommunfullmäktige. Avgiften enligt Västtrafik AB:s taxa är maximerad till 7 kommuner/zoner per resa.
- För resor till och från arbetet kan resenären betala efter individuell prövning, en avgift som utgår från vad ett månadskort inom kollektivtrafiken kostar.
- Om sådana resor på något sätt bekostas av det allmänna, kan reducering av avgift inte beviljas. Egenavgiften erläggs direkt till chauffören i samband med resan. Undantagsvis kan betalning ske med faktura, exempelvis arbetsresor.
- Om resenären ej betalat egenavgift faktureras resenären enligt Tanums kommuns avgiftsregler.

Ansökan, utredning och beslut

I Lag om färdtjänst 13–16 §§ regleras hur handläggning av ärenden skall ske.

Information kring färdtjänstens utförande

Nedan beskrivs den servicenivå som erbjuds vid tillstånd till färdtjänst. Funktionshindrets art styr vilket färdmedel som krävs för att ombesörja transporten.

När resan genomförs med personbil, storbil eller specialfordon gäller följande:

FÄRDTJÄNSTENS SERVICENIVÅ

Färdtjänstillståndet innebär alltid att resenären kan få följande service vid färdtjänstresa:

- Hjälp in i och ut ur fordon.
- Hjälp med handikapphjälpmedel och bagage in i och ut ur fordon.
- Bagage får medtas i den utsträckning som är normalt att ha med på buss.
- Hjälp med säkerhetsbälte.

På resenärens egen begäran ges även följande service:

- Hjälp till och från port eller dörr (ledsagning, bagage och handikapphjälpmedel).
- Stöd vid förflyttning till och från bostad och besöksplats. Denna hjälp utgår inte om beviljad ledsagare medföljer på resan.

Efter individuell prövning kan färdtjänstillståndet även innehålla rätt att:

- Få hjälp att förflytta sig mellan invändig trappa till och egen bostad i flerbostadshus och fordon med trappklättrare. Förflyttning av resenär med hjälp av trappklättrare tillhandahålls restriktivt enligt avtalsparters rekommendationer. Beslut gäller maximalt 6 månader.
- Resa med speciellt anpassat fordon. Liggande transporter erbjuds ej.
- Få annan särskilt anpassad service med resan. Undantagsvis kan betalning ske med faktura, exempelvis arbetsresor.
- Rätt att vara ensam resenär i fordonet.
- Resa i enbart framsäte eller baksäte.
- Rätt till två ledsagare.

Trafikutbud

Färdtjänsten är en anpassad form av kollektivtrafik och skall därför tidsmässigt genomföras under de tider som den ”vanliga” kollektivtrafiken bedrivs.

I Tanums kommun gäller följande:

- Resor i färdtjänsten får genomföras dygnet runt.
- Resan ska beställas hos den beställningscentral kommunen/Västtrafik AB tecknat avtal med.
- Resan ska beställas senast en timma före önskad avresa. Resor under nattetid bokas med god framförhållning.
- Avbeställning av bokad resa måste ske senast en timma före tidpunkten för bokad resa.
- Färdtjänstresenär ska resa med det fordon som entreprenören hänvisar till och som är lämpligt utifrån funktionshinder och resetillfälle.
- Resor i färdtjänsten samordnas i möjligaste mån. Beställningscentralen utför samordningen i samband med bokningen av resan. Samordningen kan innebära att ett fordon kan ha flera resenärer, där olika huvudmän bekostar resan. Samordningen får dock inte innebära att resans omvägstim förlänger resan med mer tid än vad som anges i avtalet om servicenivåer.
- En resa ska gå från en adress till en annan och uppehåll kan inte göras under resa

Övriga bestämmelser

I färdtjänstfordonet finns tillgång till bälteskudde för barn. Om barnet har behov av annan bilsäkerhetsutrustning är resenären ansvarig för att ta med den.

I Tanums kommun gäller följande:

- Assistanshundar såsom ledar-eller servicehund är att ses som utprovat hjälpmedel och kan medföras utan kostnad. Dock ska assistanshundar alltid resa i särskild bur som är placerad i bagageutrymme. Ibland kan då behövas ensamåkning. Resa med djur kan hänvisas till särskilda fordon på grund av att hänsyn ska tas till allergier.
- Scooter får inte medföras vid färdtjänstresa
- Resa sker mellan två adresser. "Rundtur" är inte tillåtet.
- Stopp under resan medges inte.

Om det visar sig att en färdtjänstberättigad, efter utredning av färdtjänsthandläggaren, förorsakat en så kallad "bomresa" och/eller andra inte godkända kostnader, kan kommunen komma att återkräva den uppkomna merkostnaden.

Riksfärdtjänst

Vad är riksfärdtjänst?

Den allmänna kollektivtrafiken i Sverige utgörs av ett flertal olika transportsätt som är olika väl anpassade för personer med funktionshinder. För dem som till följd av stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt finns riksfärdtjänst. Riksfärdtjänst är en ersättning för extra kostnader som uppstår vid resa mellan olika kommuner i Sverige.

De extra kostnaderna ska uppstå till följd av funktionshinder och kan bestå av att resenären behöver ha en ledsagare med sig vid resa med allmänna kommunikationer eller av att ett särskilt fordon måste användas för resan. Kan en person med funktionshinder resa på egen hand med kollektivtrafik med den service och hjälp som ges, kan denna inte beviljas riksfärdtjänst.

Vem kan beviljas riksfärdtjänst?

Färdtjänstberättigad kan använda färdtjänst för anslutningsresor till och från allmänna kommunikationer.

1 § En kommun ska på de villkor som anges i denna lag lämna ersättning för reskostnad för de personer som till följd av ett stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

5 § Tillstånd ska meddelas om:

1. resan till följd av den sökandes funktionshinder inte till normala reskostnader kan göras med allmänna kommunikationer eller inte kan göras utan ledsagare,
2. ändamålet med resan är rekreation eller fritidsverksamhet eller någon annan enskild angelägenhet,
3. resan görs inom Sverige från en kommun till en annan kommun,
4. resan görs med taxi, ett för ändamålet särskilt anpassat fordon eller med allmänna kommunikationer tillsammans med ledsagare, och
5. resan inte av någon annan anledning bekostas av det allmänna.

Lagens formulering innebär, att kraven för tillstånd till riksfärdtjänst är högre än för färdtjänst. Lagen anger ingen skyldighet för kommunen att anordna transporten. Resan ska inte kunna göras till normala kostnader. Om en resa kan genomföras med färdtjänst ska riksfärdtjänst inte beviljas.

För tillstånd till riksfärdtjänst gäller i Tanums kommun:

Tillstånd till riksfärdtjänst kan meddelas personer som till följd av stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

- Funktionshindret ska förväntas bestå i minst tre månader för att betraktas som varaktigt.
- Den sökande ska vara folkbokförd i kommunen.
- Utgångspunkten vid bedömning av barns behov av riksfärdtjänst är vad som kan anses gälla för andra barn i motsvarande ålder.
- Tillstånd ges normalt bara för en resa i taget. Undantaget om flera resor med samma resmål och ändamål ska göra under en avgränsad period, där det är sannolikt att funktionshinder och allmänna kommunikationer inte förändras.

- Avsaknad eller glest utbud av allmänna kommunikationer är inte något skäl som i sig berättigar till riksfärdtjänst.
- Bedöms den sökande klara att resa med tåg på egen hand kan inte riksfärdtjänst beviljas.
- Bedöms sökande klara en tågresa med ledsagares hjälp så kan inte riksfärdtjänst med annat färdmedel bli aktuellt p.g.a. att tågtiderna inte passar.

Ledsagare

6 § Om den som söker tillstånd till riksfärdtjänst behöver ledsagare under resan, så ska tillståndet gälla även ledsagare. Avgift får inte tas ut för ledsagare som behövs för att genomföra resan. Att kommunen har beviljat ett tillstånd med ledsagare innebär enligt lagen ingen skyldighet för kommunen att anskaffa ledsagare. Behovet av ledsagare ska vara knutet till själva resan och inte behov vid resmålet.

För beviljad ledsagare gäller följande i Tanums kommun:

- Ledsagare är en person som måste medfölja för att kunna stödja riksfärdtjänstresenären för att denne ska kunna genomföra resan.
- Ledsagaren ska kunna tillgodose de behov som den färdtjänstberättigade har för att kunna genomföra resan.
- Ledsagare beviljas den resenär som behöver mer hjälp än trafikföretagets personal kan ge.
- Om en tillståndshavare inte kan genomföra en resa med ledsagare och med stöd av trafikföretaget kan tillstånd till ytterligare ledsagare beviljas.
- Att trafikföretaget inte uppfyller sina åtaganden är inte en grund för att bevilja ledsagare.
- Ledsagare ska stiga på och av vid samma plats som riksfärdtjänstresenären.
- Ledsagare reser gratis.
- Den som själv är färdtjänstberättigad kan inte var ledsagare.
- Vid resa med personbil och specialfordon beviljas ledsagare endast vid behov av kvalificerat stöd under resan. Det ska vara hjälp av sådan art att det inte är möjligt eller rimligt att chauffören kan bistå i dessa situationer.

Medresenär

Medresenär som begrepp finns inte omnämnt i lagen men tillämpas av flertalet kommuner.

I Tanums kommun gäller följande vad gäller medresenär:

- Medresenär är en person som reser samma sträcka som den riksfärdtjänstberättigade vid resa med personbil/specialfordon.
- Medresenär ska stiga på och av på samma plats som färdtjänstresenären.
- Den som inte beviljas ledsagare har rätt att medföra en medresenär utan särskild prövning.
- Efter individuell prövning kan resenär medges rätt till flera medresenärer. Exempel på grund för detta kan vara om resenären har minderåriga barn eller om minderårig resenär har syskon eller föräldrar som behöver resa med, men även andra situationer kan bedömas som skäliga.

- Resenär som är beviljad ledsagare kan till följd av individuella skäl även beviljas medresenär. Grund för detta är samma som för rätten att medföra flera medresenärer i färdtjänst.
- Antalet medresenärer kan aldrig bli större än att sällskapet ryms i det anvisade fordonet.
- Om plats finns i fordonet får flera medresenärer medfölja utan särskild prövning.
- Medresenär betalar resans verkliga kostnad enligt gällande taxa

Trafikutbud

7 § Tillstånd till riksfärdtjänst får förenas med föreskrifter om färd sätt.

Med färd sätt menas vilket färdmedel som får användas men också regler för samåkning. Det är alltid funktionshindret som styr vilket färd sätt som erbjuds, när beslut om riksfärdtjänsten fattas.

I Tanums kommun gäller följande:

- I första hand beviljas resa med allmänna kommunikationer med ledsagare. På de flesta tåg finns rullstolslyft samt särskilt anpassade vagnar vilket gör att även rullstolsburna kan klara tågresa. Tågen är helt rökfria och det finns särskilda vagnar avsedda för allergiker. Tågtrafiken handikappanpassas fortlöpande. Behov av ledsagare vid tågresa kan vara befogat för att resan ska kunna genomföras. Ledsagaren kan behöva hjälpa resenären på toalettbesök eller vara ett allmänt stöd för att resan ska kunna genomföras. Beslut om tågresa med ledsagare kan kombineras med färdtjänstfordon för att resenären ska komma ända fram till besöksadressen.
- I andra hand beviljas resa med allmänna kommunikationer i kombination med resa med personbil eller specialfordon. Denna reseform beviljas förutsatt att det medför att resan annars blir särskilt kostsam.
- I tredje hand beviljas resa med allmänna kommunikationer i kombination med personbil eller specialfordon tillsammans med ledsagare.
- I vissa fall kan flyg vara ett billigare alternativ än tåg med ledsagare. Flyget har generellt en hög servicenivå och för resenärer med funktionshinder finns oftast extraservice. En sådan resa kan vid behov kombineras med riksfärdtjänstresa komma att kompletteras med tillstånd för tåg med ledsagare eller färdtjänstfordon.
- I sista hand beviljas resa med personbil eller specialfordon med eller utan ledsagare. Tillstånd att åka färdtjänstfordon hela resvägen kan bli aktuellt när sökande, inte ens med hjälp av ledsagare, har förutsättningar att på ett rimligt sätt klara en resa med allmänna kommunikationer.
- Resan ska genomföras på billigaste sätt, vilket innebär att rangordningen ovan i enstaka fall kan frångås.
- Tillstånd till dyrare färd sätt än allmänna kommunikationer medges inte endast med motivering att ledsagare saknas för resan, att biljett inte finns att tillgå vid önskad avresetid eller att man inte litar på att trafikföretaget uppfyller sitt åtagande om stöd.
- Resor med personbil och specialfordon skall samordnas.
- Resor med allmänna kommunikationer ska genomföras på billigast möjliga avgångstid.
- Önskad avresetid kan förskjutas inom samma dag.
- Uppehåll under resan medges inte.
- Det åvilar resenären att själv ordna med ledsagare, när tillstånd till sådan är beviljad.

Om riksfärdtjänst har beviljats för resa med allmänna kommunikationer så bokar och betalar den enskilde själv resan. Tanums kommun betalar ut ersättning i efterhand mot uppvisande av kvitto samt biljett. Biljett som inte har använts ersätts inte